

Közösségi szálláshelyek kategorizálása

2022. január 1-től

1* - 5* kategóriák követelményei

Ez a követelményrendszer azokat a kritériumokat tartalmazza, amelyek alapján a közösségi szálláshelyek besorolása 1* - 5* között történik. Az oszlopokban található M betű az adott kategória minimum követelményeit jelöli. A megpályázott kategória eléréséhez valamennyi, az adott kategóriához tartozó minimum kritérium (M) teljesítése szükséges. A vastag vonallal összekapcsolt kritériumoknál a megpályázottnál magasabb kategória kritériumának teljesítése is elfogadott. Az összekapcsolt kritériumok közül csak egy jelölhető.

Terület	Ssz.	Kritérium	Pontok	*	**	***	****	*****
I. Épület, helyiségek								
Részvételi feltétel	1	A szálláshely közösségi szálláshely működési engedéllyel rendelkezik és 24 órás recepciót / portaszolgálatot tart fenn	-	M	M	M	M	M
Tisztaság, higiénia	2	Tiszta és higiénikus körülmények	-	M	M	M	M	M
Karbantartottság	3	Minden berendezés és felszerelés működésképes	-	M	M	M	M	M
Általános benyomás	4	A szálláshely általános benyomása összhangban van a kategóriával	-	M	M	M	M	M
Recepció	5	Recepció íróasztallal/asztallal	1	M	M			
	6	Recepció pult	3			M	M	
	7	Önálló recepció ülőhelyekkel	5					M
Szobák	8	Ágyanként legalább 4 m2 alapterület vagy személyenként 5 m3/fő légtér áll rendelkezésre. Az ágyak hosszanti oldala közötti távolság legalább 75 cm.	1	M	M	M	M	M
	9	Az ágyak kevesebb mint 60%-a emeletes ágy	1					
	10	Az ágyak kevesebb mint 40%-a emeletes ágy	3					
	11	Az ágyak kevesebb mint 20%-a emeletes ágy	5					
	12	Egyszemélyes ágyak minimum: 0,80m x 1,9m	1	M	M	M		
	13	Egyszemélyes ágyak minimum: 0,90m x 1,9m	4				M	M
	14	Egyszemélyes ágyak minimum: 1,00m x 2m	8					
	15	Dupla ágyak minimum: 1,40m x 2m	1					
	16	Dupla ágyak minimum: 1,60m x 2m	4					
	17	Dupla ágyak minimum: 1,80m x 2m	8					
18	A hálótermi kapacitások legalább 10%-a kizárólag női hálóterem	3						
Vendégterek/ közös helyiségek	19	A vendégek részére beltéri közösségi helyiség vagy a szabadban közös terület	1	M	M	M	M	M
	20	A szálláshelyhez tartozik bár vagy büfé a vendégek részére	5					M
	21	A szálláshelyhez tartozik étterem a vendégek részére	7					
	22	Közösségi terekben zeneszolgáltatás vagy TV	2					
	23	Zárható helyiség sporteszközök tárolására	2					
	24	Közvetlen parkoló a szálláshelyhez vendégek részére	4					

II. Berendezések és felszerelések								
Fürdőszoba	25	Fürdőszoba felszerelése: zuhanyzó vagy kád, mosdó, tükör, piperepol, törölközőtartó, ruhafogas, elektromos csatlakozó, szeméttároló, szappan, higiénikus kékszárítási lehetőség	1	M	M	M	M	M
	26	Mosdó vagy zuhanyzó bekészítése: adagolós folyékony szappan vagy tusfürdő, hajszárító és higiénikus kékszárításra alkalmas bekészítés vagy berendezés. 10 főként, nemeként elkülönített WC. WC felszerelése: WC-papír-tartó WC-papírral, WC-kefe tartóval, kézmosó, folyékony szappan, higiénikus kékszárításra alkalmas bekészítés vagy berendezés	1	M	M	M	M	M
	27	A fürdőszobában ablak vagy elszívó	1	M	M	M	M	M
	28	Nagyméretű lerakó felület	1					M
	29	Rendelkezésre álló zuhanyzók száma: 10 férőhelyenként 1 db	1	M	M	M		
	30	Rendelkezésre álló zuhanyzók száma: 8 férőhelyenként 1 db	3				M	M
	31	Rendelkezésre álló zuhanyzók száma: 6 férőhelyenként 1 db	5					
	32	Rendelkezésre álló WC-k száma: 10 férőhelyenként 1 db	1	M	M	M		
	33	Rendelkezésre álló WC-k száma: 8 férőhelyenként 1 db	4				M	M
	34	Rendelkezésre álló WC-k száma: 6 férőhelyenként 1 db	8					
Szobák felszereltsége	35	Korszerű, jó állapotban levő takaró és párna	2	M	M	M	M	M
	36	Higiénikus lepedő, párna- és takaróhuzat	2	M	M	M	M	M
	37	Igényelhető tartalékpárna, takaró	2		M	M	M	M
	38	A vendég magának ágyaz meg a szálláshely által biztosított ágyneművel	1	M	M			
	39	Az ágyazás a szálláshely személyzete által biztosított	3			M	M	M
	40	Ágyanként éjjeliszekrény vagy tárolóhely, elektromos kiállítás, olvasólámpa, vállfa. Minden szobában papírkosár, sötétítőfüggöny vagy zsalu	1	M	M	M	M	M
Hálóteremi szoba felszereltsége	41	Biztonságos csomag tárolási lehetőség a szobában férőhelyenként	1	M	M	M	M	M
	42	Éjjeliszekrény, lerakófelület az ágynál	3					M
	43	Ágyak beépített takarási felülettel	5					M
	44	Elfüggönyözhető ágyak	5					
Privát szoba felszereltsége	45	Öltöző tükör	1			M	M	M
	46	1 db ülőalkalmatosság szobánként	2			M	M	M
	47	Asztal, íróasztal széssel	3					
	48	Széf	5					
	49	Szobában hűtőszekrény	3					
	50	Szobában minibár	5					
	51	Kávégep vagy vízforraló a szobában a szükséges felszereléssel	3					
	52	Korszerű TV távirányítóval	3					M
Hangszigetelés/ légkondicionálás	53	Ablakok megfelelő hangszigetelése	2					
	54	Légkondicionált közösségi terek	3					M
	55	A szobákban központilag vezérelt légkondicionáló	5					
	56	A szobákban egyedileg szabályozható légkondicionáló	7					
Telekommunikáció	57	A vendégek által használható telefon és Wi-Fi hálózat biztosítása a szálláshely területén	1	M	M			
	58	Internet hozzáférés a szobákban és közösségi terekben (WIFI, WLAN)	3			M	M	M
	59	Vendégek számára hozzáférhető Internet- terminál (pc, mobil, tablet, laptop)	3			M	M	M
Egyéb	60	A szálláshelyen elérhető szolgáltatásokról tájékoztató füzetek/ információs tábla	2			M	M	M
	61	Az adott régióról, városról aktuális információs anyagok	1			M	M	M

III. Szolgáltatások								
Takarítás / textíliacsere	62	Közös helyiségek és mellékhelyiségek folyamatos tisztán tartása	1	M	M	M	M	M
	63	Ágynemű cseréje legalább egyszer hetente	1	M	M	M	M	M
	64	Kéz- és/vagy fürdőtörülköző bérleti lehetőség	3	M	M	M	M	M
	65	Extra takarítás kérésre	3				M	M
	66	Ágynemű napi cseréje kérésre	3				M	M
Konyha / étkezőhelyiség	67	Főző-étkezőhelyiség főzőlappal vagy mikrosütővel, mosogatóval, hűtőszekrényvel, asztallal, székekkel	2	M	M	M	M	M
	68	Főző-étkezőhelyiség főzőlappal, mosogatóval, hűtőszekrényvel, asztallal, székekkel, továbbá mikrosütővel, vízforralóval, kávéfőzővel, étkészlettel	3					
Vendéglátás	69	Italkínálat a szálláshelyen vagy a közelében	3				M	M
	70	Közös használatú kávéfőző, teafőző a közösségi terekben a szükséges felszerelésekkel	2					
	71	Italautomata, ételautomata	3					
	72	Szervezett reggelizési lehetőség a szálláshelyen vagy a közelében	4				M	M
	73	Vasaló állvány és vasaló biztosítása kérésre	2			M	M	M
Mosás/vasalás szolgáltatás	74	Vasalási szolgáltatás	3					
	75	Mosatási szolgáltatás vagy mosógép	4					M
Biztonság	76	Csomag- és értékmegőrző helyiség vagy erre a célra üzemeltetett automata	1	M	M	M	M	M
	77	Szerződéses eseti biztonsági szolgálat	2					
	78	Biztonsági szolgálat éjszaka	4					
	79	0-24 órás biztonsági szolgálat	6					
Akadálymentesítés	80	Akadálymentes önmeghajtott kerekesszékekkel vagy segítséggel	4					
	81	Akadálymentes elektromos kerekesszékekkel	8					
	82	Akadálymentes sietek és nagyothallók részére	4					
	83	Akadálymentes vakok és gyengénlátók részére	4					
Egyéb	84	Manuális beléptetési rendszer	1		M	M	M	
	85	Elektronikus beléptetési rendszer	3					M
	86	Transzfert szolgáltatás	2					
	87	Co-working helyiség	3					
	88	Lift, amennyiben az épület négy szintnél magasabb	3			M	M	M
IV. Szabadidő								
Programok	89	A szálláshely által kínált programok szervezése heti legalább 1 nap	2				M	
	90	A szálláshely által kínált szabadidős programok szervezése heti legalább 3 nap	4					M
	91	A szálláshely által kínált szabadidős programok szervezése heti legalább 6 nap	8					
	92	Animátor/ Animált közösségépítő programok heti legalább 1 nap	2				M	
	93	Animátor/ Animált közösségépítő programok heti legalább 3 nap	4					M
	94	Animátor/ Animált közösségépítő programok heti legalább 6 nap	8					
	95	Erdői iskola jellegű programok szervezése	3					
Sport / aktivitás	96	Sport- és/vagy játékeszköz kölcsönzés	4			M	M	M
	97	Fitneszterem	6					
Wellness	98	Szauna	4					
	99	Pezsgőfürdő/Jakuzzi	6					
	100	Úszómedence	6					
Szabadtér	101	Erdő 1 km-en belül	3					
	102	Fürdőzési (fürdő/strand) lehetőség 1 km-en belül	3					
	103	Tűzrakóhely	3					

	104	Vendégek által használható kert, terasz, vagy tetőterasz tartozik a szálláshelyhez	3					
	105	Szabadtéri közösségi hely ülőhelyekkel	4					
V. Minőség és online tevékenység								
	106	Vendégpanaszok szervezett kezelése	2			M	M	M
	107	Vendégvélemény rendszeres elemzése	3			M	M	M
	108	A szálláshely honlapja/szálláshely közvetítői oldal aktuális információkkal, valóságnak megfelelő fotókkal	3		M	M	M	M
	109	Online foglalási lehetőség elektronikus foglalási rendszeren vagy saját honlapon	3			M	M	M
VI. Minimum pontszámok								
Minimum pontszámok				26	40	70	100	140
Minimum kritériumok száma				24	27	37	43	50
Olyan közösségi szálláshelyek esetén, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérvél érkező kiskorú diákcsoportok adják és minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak a minimum kritériumok száma a következő				22	25	32	38	44