
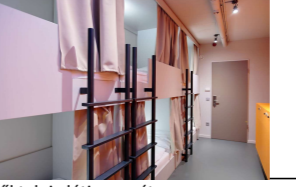


**Közösségi szálláshelyek kategorizálása
2023. április 15-től
1* - 5* kategóriák követelményei**

Ez a követelményrendszer azokat a kritériumokat tartalmazza, amelyek alapján a közösségi szálláshelyek besorolása 1* - 5* között történik. Az oszlopokban található M betű az adott kategória minimum követelményeit jelöli. A megpályázott kategória eléréséhez valamennyi, az adott kategóriához tartozó minimum kritérium (M) teljesítése szükséges. A vastag vonallal összekapcsolt kritériumoknál a megpályázottnál magasabb kategória kritériumának teljesítése is elfogadott. Az összekapcsolt kritériumok közül csak egy jelölhető.

| Terület | Ssz. | Kritérium | Pontok | * | ** | *** | **** | ***** | Útmutató |
|--|--|--|--------|---|----|-----|------|--|--|
| I. Épület, helyiségek | | | | | | | | | |
| Részvételi feltétel | 1 | A szálláshely közösségi szálláshely működési engedéllyel rendelkezik és 24 órás recepciót / portaszolgálatot tart fenn | - | M | M | M | M | M | Az érvényes működési engedélyben megjelölt szálláshely típus a közösségi szálláshely. A szálláshely a 239/2009. (X.20.)- a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló Korm. rendeletben rögzített feltételek szerint működik. A szálláshely nevében nem szerepelhet más szálláshelytípus megnevezésére utaló kifejezés. A 24 órás recepció, feladata az állandó jelenlét biztosítása a vendégek segítésére, támogatására. Olyan szálláshelyek esetében, melyben a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérelve érkező kiskorú diákcsoportok adják, a 24 órás recepció ügyeleti rendszerben működő portaszolgálattal helyettesíthető. |
| Tisztaság, higiénia | 2 | Tiszta és higiénikus körülmények | - | M | M | M | M | M | A tiszta és higiénikus környezet minden kategória alapfeltételeit képezik a szálláshely teljes és a hozzá tartozó területére, valamint az összes berendezési illetve felszerelési tárgyra vonatkozóan, különös tekintettel a fürdőszoba, WC, konyha, és az ágyak (matrac, takarók, és párnák) tisztaságára és higiénijára. |
| Karbantartottság | 3 | Minden berendezés és felszerelés működőképés | - | M | M | M | M | M | A berendezések működőképés állapota alapelvárás - minden lakóegységben, illetve közösségi térben valamennyi berendezésre és felszerelésre vonatkozik. Elvárás az ép, sérülésmentes, foltmentes, nem elhasználódott, vendégfogadásra alkalmas berendezés és felszerelés. |
| Általános benyomás | 4 | A szálláshely általános benyomása összhangban van a kategóriával | - | M | M | M | M | M | 1* Egyszerű: A berendezés és a felszereltség megfelelő és karbantartott. 2* Közepes: A berendezés és a felszereltség karbantartott és összehangolt, a kötelező szolgáltatások biztosítottak és szabadidős tevékenységek is elérhetőek. 3* Emelt szintű: A berendezés és a felszereltség folyamatosan karbantartott, formáiban, színeiben összhangban van, jó minőségű anyagok használata jellemzi. Az összehangolt emelt komfortot tükröz, a szálláshely minden helyisége tekintetében. Számos szolgáltatás és szabadidős tevékenység elérhető. 4* Első osztályú: A berendezés és a felszereltség magas színvonalú, tudatos tervezés eredménye és első osztályú kényelmet nyújt. Az összehangolt és kiemelkedő minőségű anyagok, színek, formák harmóniája jellemzi. Számos szolgáltatás és szabadidős tevékenység biztosított. 5* Prémium: A berendezés és a felszereltség prémium szintű, és a legmagasabb színvonalú. Összehangoltan a luxus minőség mutatkozik meg, úgy anyagfelhasználás, mint stílus, és egységesség tekintetében, továbbá minden berendezési tárgy tekintetében. Számos szolgáltatás, szabadidős tevékenység és szervezett programok széles választéka elérhető a hét legalább 3 napján. |
| Recepció | 5 | Recepció íróasztallal/asztallal | 1 | M | M | | | | Kijelölt terület, mely lehetőséget ad a szálláshely igénybevételéhez kapcsolódó adminisztratív feladatok ellátására. Olyan közösségi szálláshelyek esetében, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérelve érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használják, ügyeleti szolgálattal helyettesíthető. |
| | 6 | Recepció pult | 3 | | | M | M | | Recepció pult, mely megfelelő diszkréciót biztosít, lehetőséget ad a szálláshely igénybevételéhez kapcsolódó adminisztratív feladatok ellátására. |
| | 7 | Önálló recepció ülőhelyekkel | 5 | | | | | M | Kijelölt recepció tér, vagy iroda ülőhelyekkel, mely megfelelő diszkréciót biztosít, lehetőséget ad a szálláshely igénybevételéhez kapcsolódó adminisztratív feladatok elvégzésére. |
| Szobák | 8 | Ágyanként legalább 4 m2 alapterület vagy személyenként 5 m3/fő légtér áll rendelkezésre. Az ágyak hosszanti oldala közötti távolság legalább 75 cm. | 1 | M | M | M | M | M | A szálláshely összes férőhelyére nézve kötelező minimum feltétel. A helyszíni ellenőrzéshez tervdokumentáció előkészítése szükséges, melyen az összes szoba alapterülete és belmagassága jól láthatóan feltüntetett. Kiindulási alap az a szoba, ahol az egy férőhelyre jutó alapterület a legkisebb. |
| | 9 | Az ágyak kevesebb mint 60%-a emeletes ágy | 1 | | | | | | Arány a szálláshely összes férőhelyére nézve. |
| | 10 | Az ágyak kevesebb mint 40%-a emeletes ágy | 3 | | | | | | |
| | 11 | Az ágyak kevesebb mint 20%-a emeletes ágy | 5 | | | | | | |
| | 12 | Egyszemélyes ágyak minimum: 0,80m x 1,9m | 1 | M | M | M | | | Az ágyak az előírt méretben és szerkezettel állnak a vendégek rendelkezésére. ÁGY: tipikusan ágykeretből és matracból áll - méretétől függően egy vagy két fő részére alkalmas férőhely. A heverő nem teljesíti a kritérium követelményeit! A kizárólag 12 év alatti gyermekek részére fenntartott férőhelyeken a minimum 70 x 160 cm nagyságú ágyak is elfogadhatóak. A kritérium az emeletes ágyak fekvőhelyeire is vonatkozik. |
| | 13 | Egyszemélyes ágyak minimum: 0,90m x 1,9m | 4 | | | | M | M | Az ágyak az előírt méretben és szerkezettel állnak a vendégek rendelkezésére. ÁGY: a szálláshely szobáiban elhelyezett (pihenést vagy alvást biztosító) fekvőhely, amely - tipikusan ágykeretből és matracból áll- méretétől függően egy vagy két fő részére alkalmas férőhely. A heverő nem teljesíti a kritérium követelményeit! |
| | 14 | Egyszemélyes ágyak minimum: 1,00m x 2m | 8 | | | | | | Női hálóterem: Kizárólag női vendégeket fogadó hálóterem. |
| | 15 | Dupla ágyak minimum: 1,40m x 2m | 1 | | | | | | Minden vendég által használható, ülőhelyekkel rendelkező beltéri/kültéri helyiség vagy terület, mely alkalmas csoportos beszélgetésre, csoportos időöltésre. Funkciója lehet például lounge, kerti kiülő, sütőgetőhely, nappali, játékszoba, mely a várható közösségi igényeket kielégíti. |
| | 16 | Dupla ágyak minimum: 1,60m x 2m | 4 | | | | | | Italfogyasztásra kialakított bár vagy büfé melynek árlapját a vendégek számára nyomtatott vagy digitális formában elérhetővé kell tenni. |
| 17 | Dupla ágyak minimum: 1,80m x 2m | 8 | | | | | | A hét meghatározott napjain nyitva tartó, legalább napi egyszeri főétkezési lehetőséget biztosító étterem a szálláshely területén. | |
| 18 | A hálótermi kapacitások legalább 10%-a kizárólag női hálóterem | 3 | | | | | | A TV készülék elvárt minimális képtávmérője 80 cm. Rádió, vagy a TV készüléken hallgatható rádióadás. | |
| Vendégterek/ közös helyiségek | 19 | A vendégek részére beltéri közösségi helyiség vagy a szabadban közös terület | 1 | M | M | M | M | M | Tárolás céljára elkülönített, zárható, a vendégek számára ingyenesen vagy térítés ellenében igénybe vehető helyiség. Például kerékpár, siléc, roller |
| | 20 | A szálláshelyhez tartozik bár vagy büfé a vendégek részére | 5 | | | | | M | A szálláshelyhez tartozó közvetlen parkoló (ingyenes, vagy a parkolási díj a szobaszámlára terhelhető). |
| | 21 | A szálláshelyhez tartozik étterem a vendégek részére | 7 | | | | | | |
| | 22 | Közösségi terekben zeneszolgáltatás vagy TV | 2 | | | | | | |
| | 23 | Zárható helyiség sporteszközök tárolására | 2 | | | | | | |
| | 24 | Közvetlen parkoló a szálláshelyhez vendégek részére | 4 | | | | | | |
| II. Berendezések és felszerelések | | | | | | | | | |
| Fürdőszoba | 25 | Fürdőszoba felszerelése: zuhanyzó vagy kád, mosdó, tükör, piperepolc, törölközőtartó, ruhafogas, elektromos csatlakozó, szeméttároló, szappan, higiénikus kézszárítási lehetőség | 1 | M | M | M | M | M | A szálláshely összes fürdőszobájára vonatkozó minimum feltétel. Az elektromos csatlakozó nem követelmény olyan közösségi szálláshelyek esetében, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérelve érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használják. |
| | 26 | Mosdó vagy zuhanyzó bekészítése: adagolós folyékony szappan vagy tusfürdő, hajszárító és higiénikus kézszárításra alkalmas bekészítés vagy berendezés. 10 főként, nemenként elkülönített WC. WC felszerelése: WC-papír-tartó WC-papírral, WC-kefe tartóval, kézmosó, folyékony szappan, higiénikus kézszárításra alkalmas bekészítés vagy berendezés | 1 | M | M | M | M | M | A feltételek minden mosdóra és wc-re vonatkoznak. A fürdőszobában bekészített hajszárító a recepció igényelhető hajszárítóval helyettesíthető. Példa: Egy 60 fős közösségi szálláshely esetében minimum három darab női, három darab férfi WC megléte a kötelező minimum elvárás. |
| | 27 | A fürdőszobában ablak vagy elszívó | 1 | M | M | M | M | M | Kinyitható ablak vagy páraelszívó berendezés. A megfelelő szellőzés biztosítása minimum feltétel. |
| | 28 | Nagyméretű lerakó felület | 1 | | | | | M | Olyan fürdőszobai lerakó felület (vagy polc vagy szekrény), amelyen a vendég kényelmesen el tudja helyezni az összes tisztálkodó- és kozmetikai szerét. |
| | 29 | Rendelkezésre álló zuhanyzók száma: 10 férőhelyenként 1 db | 1 | M | M | M | | | 10 férőhelyenként 1 zuhanyzó a minimum követelmény. 20 férőhelyhez minimum egy női és egy férfi zuhanyzó szükséges. Az az érték számolandó, ahol a férőhelyhez tartozó zuhanyzók száma a legkevesebb. Példa: 20 hálótermi ágyhoz (két darab 8 fős és egy darab 4 fős hálótermi szobához) 2 zuhanyzó tartozik az érték 10 férőhelyenként 1, tehát a minimum feltételt teljesül. |

| | | | | | | | | | |
|----------------------------------|----|---|---|---|---|---|---|---|--|
| | 30 | Rendelkezésre álló zuhanyzók száma: 8 férőhelyenként 1 db | 3 | | | | M | M | Az az érték számolandó, ahol a férőhelyhez tartozó zuhanyzók száma a legkevesebb. Példa: 16 hálótermi ágyhoz (két darab 8 fős szobához) 2 zuhanyzó tartozik, az érték 8 férőhelyenként 1, tehát a feltétel teljesül. |
| | 31 | Rendelkezésre álló zuhanyzók száma: 6 férőhelyenként 1 db | 5 | | | | | | Az az érték számolandó, ahol a férőhelyhez tartozó zuhanyzók száma a legkevesebb. Példa: 12 hálótermi ágyhoz (két darab 6 fős szobához) 2 zuhanyzó tartozik, az érték 6 férőhelyenként 1, tehát a feltétel teljesül. |
| | 32 | Rendelkezésre álló WC-k száma: 10 férőhelyenként 1 db | 1 | M | M | M | | | Az az érték számolandó, ahol a férőhelyhez tartozó WC-k száma a legkevesebb. 10 férőhelyenként 1 WC a minimum követelmény. 20 férőhelyhez minimum egy női és egy férfi WC szükséges. Az az érték számolandó, ahol a férőhelyhez tartozó WC-k száma a legkevesebb. Példa: 20 hálótermi ágyhoz (két darab 8 fős és egy darab 4 fős hálótermi szobához) 2 WC tartozik, az érték 10 férőhelyenként 1, tehát a minimum feltétel teljesül. |
| | 33 | Rendelkezésre álló WC-k száma: 8 férőhelyenként 1 db | 4 | | | | M | M | Az az érték számolandó, ahol a férőhelyhez tartozó WC-k száma a legkevesebb. Példa: 16 hálótermi ágyhoz (két darab 8 fős szobához) 2 WC tartozik, az érték 8 férőhelyenként 1, tehát a feltétel teljesül. |
| | 34 | Rendelkezésre álló WC-k száma: 6 férőhelyenként 1 db | 8 | | | | | | Az az érték számolandó, ahol a férőhelyhez tartozó WC-k száma a legkevesebb. Példa: 12 hálótermi ágyhoz (két darab 6 fős szobához) 2 WC tartozik, az érték 6 férőhelyenként 1, tehát a feltétel teljesül. |
| Szobák felszereltsége | 35 | Korszerű, jó állapotban levő takaró és párna | 2 | M | M | M | M | M | Vendégenként minimum 1db takaró és 1db párna szükséges. Az audit során a szobákban ellenőrzésre kerül a takarók és párnák állapota (foltok, hajsálak, összetömörödött töltet, elhasználódás és tisztasági problémák esetén a kritérium nem teljesül). |
| | 36 | Higiénikus lepedő, párna- és takaróhuzat | 2 | M | M | M | M | M | Tiszta, higiénikus, kényelmes ágynemű. Férőhelyenként minimum 1 db lepedő, párna- és takaróhuzat. |
| | 37 | Igényelhető tartalékpárna, takaró | 2 | | M | M | M | M | A vendég külön kérésére a recepción igényelhető. A vendégek által igényelhető tartalékpárna mennyisége a várható vendégforgalom arányában, de minimum a szobakapacitás 25%-ára vetítve szükséges, hogy rendelkezésre álljon. |
| | 38 | A vendég magának ágyaz meg a szálláshely által biztosított ágyneművel | 1 | M | M | | | | Recepción átadott, vagy a férőhelyhez kikészített tiszta ágynemű rendelkezésre áll. |
| | 39 | Az ágyazás a szálláshely személyzete által biztosított | 3 | | | M | M | M | Az érkező vendéget férőhelyen előkészített ágy fogadja felhúzott, tiszta és higiénikus ágyneművel. |
| | 40 | Ágyanként éjjeliszekrény vagy tárolóhely, elektromos kiállítás, olvasólámpa, vállfa. Minden szobában papirkosár, sötétítőfüggöny vagy zsalu | 1 | M | M | M | M | M | Férőhelyenként minimum 4 db vállfa, azon szálláshelyek esetében kötelező, ahol van akasztós ruhák tárolására alkalmas tárolóhely. Olyan közösségi szálláshelyek esetében nem kötelező férőhelyenként az elektromos kiállítás, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérelve érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak. |
| Hálótermi szoba felszereltsége | 41 | Biztonságos csomagtárolási lehetőség a szobában férőhelyenként | 1 | M | M | M | M | M | Férőhelyenként saját használatú, zárható tárolóhely, szekrény vagy rekesz. Olyan közösségi szálláshelyek esetében nem kötelező, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérelve érkező kiskorú diákcsoportok adják. |
| | 42 | Éjjeliszekrény, lerakófelület az ágynál | 3 | | | | | M | Férőhelyenként 1db szükséges. Közvetlenül az ágy mellett található, pakolófelülettel rendelkező bútordarab. |
| | 43 | Ágyak beépített takarási felülettel | 5 | | | | | M | A hálótermi ágyvégek takarják. Lásd illusztráció.  |
| | 44 | Elfüggetlen ágyak | 5 | | | | | | A hálótermi ágyak hosszanti oldal függönnyel, vagy azt helyettesítő eszközzel takarhatók. Lásd illusztráció.  |
| Privát szoba felszereltsége | 45 | Öltöző tükör | 1 | | | M | M | M | Öltöző tükör, melyben a vendég tetőtől talpig látja magát. |
| | 46 | 1 db ülőkalkalmosság szobánként | 2 | | | M | M | M | Kanapé, fotel, szék vagy összecuszkható szék. A feltétel az egy csoportnak kiadott hálótermi szobákra nem vonatkozik. |
| | 47 | Asztal, íróasztal székkel | 3 | | | | | | A szobában található asztal vagy íróasztal és szék. |
| | 48 | Széf | 5 | | | | | | A szobában rögzítve elhelyezett, kifejezetten értékmegőrzésre szolgáló, számkóddal, mágneskártyával vagy egyedi kulccsal zárható fémdoboz. A kritériumot kielégíti továbbá egy több rekeszrel rendelkező széf a közös terekben, amelynél az egyes rekeszekhez a vendég saját kulccsal rendelkezik. |
| | 49 | Szobában hűtőszekrény | 3 | | | | | | Szobában elhelyezett kisméretű hűtőszekrény. A szobában található minibár is kielégíti a kritériumot. |
| | 50 | Szobában minibár | 5 | | | | | | A vendégösszetétel várható igényei szerint összeállított italválaszték (alkoholos, alkoholmentes italok) és snack kínálata szükséges. |
| | 51 | Kávégép vagy vízforraló a szobában a szükséges felszereléssel | 3 | | | | | | Tea, csésze, kiskanál, cukor, VAGY Kávé, csésze, kiskanál, cukor, édesítő, tejszín, tejpor. |
| | 52 | Korszerű TV távirányítóval | 3 | | | | | M | A szoba méretének megfelelő méretű TV készülék, ahol a képernyő az ágyból és/vagy az ülésekről jól látható. Minimum 80 cm átmérőjű. |
| Hangszigetelés/ légkondicionálás | 53 | Ablakok megfelelő hangszigetelése | 2 | | | | | | Bezárt ablak esetén nem szűrődik be zaj a szobába. |
| | 54 | Légkondicionált közösségi terek | 3 | | | | | M | Külső időjárásnak megfelelően temperált közösségi tér központilag, vagy egyedileg szabályozott hűtő-fűtő berendezéssel. |
| | 55 | A szobákban központilag vezérelt légkondicionáló | 5 | | | | | | A szoba hőmérséklete központi vezérléssel irányítható, a vendég által egyénileg nem szabályozható. |
| | 56 | A szobákban egyedileg szabályozható légkondicionáló | 7 | | | | | | A szoba hőmérséklete a vendég által egyénileg szabályozható a szobákban. |
| Telekommunikáció | 57 | A vendégek által használható telefon és Wi-Fi hálózat biztosítása a szálláshely területén | 1 | M | M | | | | Stabilan használható internet elérés a szálláshely területén. A WIFI hálózat hozzáféréseinek kulcsa megfelelően kifüggesztett, vagy a recepción folyamatosan kérésre elérhető. |
| | 58 | Internet hozzáférés a szobákban és közösségi terekben (WIFI, WLAN) | 3 | | | M | M | M | Az internethálózat jelerőssége a szobákban és a közösségi terekben is megbízható és stabil. Olyan közösségi szálláshelyek esetében nem kötelező, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérelve érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak. |
| | 59 | Vendégek számára hozzáférhető Internet- terminál (pc, mobil, tablet, laptop) | 3 | | | M | M | M | Kérésre kiadott okoseszköz internethozzáféréssel, vagy a közösségi térben elhelyezett a vendégek számára elérhető működőképés és internetkapcsolattal rendelkező számítógép. |
| Egyéb | 60 | A szálláshelyen elérhető szolgáltatásokról tájékoztató füzetek/ információs tábla | 2 | | | M | M | M | A közösségi szálláshelyen igénybe vehető szolgáltatásokról teljeskörű tájékoztatás szükséges digitális vagy nyomtatott formában a recepción és/vagy közösségi helyeken. A tájékoztató A-Z-ig tartalmazza az elérhető szolgáltatásokat és azok rövid leírását. |
| | 61 | Az adott régióról, városról aktuális információs anyagok | 1 | | | M | M | M | Tájékoztató prospektusok, vagy offline/online anyagok a helyben vagy közelben elérhető szolgáltatásokról. Informatív anyagok a szálláshelynek otthont adó térségről, régióról, településről. Olyan közösségi szálláshelyek esetében nem kötelező, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérelve érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak. |
| III. Szolgáltatások | | | | | | | | | |
| Takarítás / textíliacsere | 62 | Közös helyiségek és mellékhelyiségek folyamatos tisztán tartása | 1 | M | M | M | M | M | Minden kategóriában alapkövetelmény a tiszta és higiénikus körülmények folyamatos fenntartása. |
| | 63 | Ágynemű cseréje legalább egyszer hetente | 1 | M | M | M | M | M | Használt ágynemű cseréje minimum hetente 1 alkalommal. |
| | 64 | Kéz- és/vagy fürdőtörülköző bérleti lehetőség | 3 | M | M | M | M | M | Ingyenesen vagy térítés ellenében a vendég kérésére a tartózkodás időtartama alatt rendelkezésre álló törülköző. |
| | 65 | Extra takarítás kérésre | 3 | | | | M | M | Tartózkodás közben a recepción kérhető a soron kívüli takarítás a vendég szobájában, fürdőszobájában - térítés ellenében vagy térítésmentesen. |
| | 66 | Ágynemű napi cseréje kérésre | 3 | | | | M | M | Használt ágynemű cseréje naponta, a vendég kérése szerint, térítés ellenében vagy térítésmentesen. |
| Konyha / étkezőhelyiség | 67 | Főző-étkezőhelyiség főzőlappal vagy mikrosütővel, mosogatóval, hűtőszekrényvel, asztallal, székekkel | 2 | M | M | M | M | M | A vendég által használható, főzésre alkalmas helyiség, ahol a felsorolt eszközök rendelkezésre állnak. Olyan közösségi szálláshelyek esetében nem kötelező, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérelve érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak. |
| | 68 | Főző-étkezőhelyiség főzőlappal, mosogatóval, hűtőszekrényvel, asztallal, székekkel, továbbá mikrosütővel, vízforralóval, kávéfőzővel, étkezéslettel | 3 | | | | | | A vendég által használható, főzésre alkalmas helyiség, ahol minden felsorolt eszköz rendelkezésre áll. |
| Vendéglátás | 69 | Italkínálat a szálláshelyen vagy a közelében | 3 | | | | M | M | A vendégösszetétel várható igényei szerint, többféle ital kínálata szükséges a szálláshely területén (valamely vendéglátó egységben, vagy akár a recepción is). 4*-5*-os besorolás esetén legalább 4féle alkoholmentes és 2féle alkoholos ital a kínálatban. |

| | | | | | | | | | | |
|---|-----|--|---|--|---|---|---|---|--|---|
| | 70 | Közös használatú kávéfőző, teafőző a közösségi terekben a szükséges | 2 | | | | | | Kávéfőző felszereléssel, vízforraló, teafilter, izesítők bekészítése szükséges. | |
| | 71 | Italautomata, ételautomata | 3 | | | | | | Snack és/vagy italautomata a szálláshelyen. | |
| | 72 | Szervezett reggelizési lehetőség a szálláshelyen vagy a közelében | 4 | | | | M | M | A la Carte, büfé jellegű, svédasztalos, vagy reggeli csomag biztosítására alkalmas egység, mely a szálláshelyhez tartozik, vagy annak legfeljebb 250 méteres körzetében található. | |
| Mosás/vasalás szolgáltatás | 73 | Vasaló állvány és vasaló biztosítása kérésre | 2 | | | | M | M | M | A vasaló és vasalóállvány nem kötelező felszereltsége a szobának, de a vendég kérésére a szálláshely biztosítja. Olyan közösségi szálláshelyek esetében nem kötelező, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérelve érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használják. |
| | 74 | Vasalási szolgáltatás | 3 | | | | | | | A szálláshely saját maga, vagy külső szolgáltatót keresztül biztosítja a szolgáltatást - térítés ellenében vagy térítésmentesen. |
| | 75 | Mosatási szolgáltatás vagy mosógép | 4 | | | | | | M | A szálláshely saját vagy külső szolgáltató által végzett szolgáltatása, vagy mosógép használatának biztosítása. |
| Biztonság | 76 | Csomag- és értékmegőrző helyiség vagy erre a célra üzemeltetett automata | 1 | | M | M | M | M | M | Minden kategóriában kötelező a csomagtárolás lehetőségét biztosítani a vendég számára ingyenesen vagy térítés ellenében. Minimum 10 db bőrdöngő tárolására alkalmas, zárható helyiség vagy csomagmegőrző automata. |
| | 77 | Szerződéses eseti biztonsági szolgálat | 2 | | | | | | | Szükség esetén rendelkezésre álló biztonsági szolgálat. Minimum egy fő. 0-24 órás rendelkezésre állással, recepcióról hívható. |
| | 78 | Biztonsági szolgálat éjszaka | 4 | | | | | | | Éjszakai (22.00-06.00-ig) biztonsági szolgálat, a recepción, portaszolgálaton túl. Minimum egy fő. |
| | 79 | 0-24 órás biztonsági szolgálat | 6 | | | | | | | Állandó biztonsági szolgálat a recepción, portaszolgálaton túl. Minimum egy fő. |
| Akadálymentesítés | 80 | Akadálymentes önmeghajtott kerekesszékek vagy segítséggel | 4 | | | | | | | A kritérium akkor értékelhető, ha a szálláshely akadálymentesen megközelíthető, a szálláshelyen van akadálymentes lakóegység és az a közösségi terekkel együtt megfelel a jogszabályi előírásoknak. |
| | 81 | Akadálymentes elektromos kerekesszékek | 8 | | | | | | | |
| | 82 | Akadálymentes sietek és nagyothallók részére | 4 | | | | | | | |
| | 83 | Akadálymentes vakok és gyengénlátók részére | 4 | | | | | | | |
| Egyéb | 84 | Manuális beléptetési rendszer | 1 | | | | M | M | M | A szoba ajtaja manuálisan (kulccsal) zárható/nyitható. |
| | 85 | Elektronikus beléptetési rendszer | 3 | | | | | | M | A szoba ajtaja elektronikusan (pl. kártyával) zárható/nyitható. Olyan közösségi szálláshelyeken nem kötelező, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérelve érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használják. |
| | 86 | Transzforszolgáltatás | 2 | | | | | | | Érkezéskor/távozáskor a szálláshely térítés ellenében, vagy ingyenesen biztosítja a vendég szállítást a repülőtér, vasútállomás, stb. és a szálláshely között. |
| | 87 | Co-working helyiség | 3 | | | | | | | Közösségi munkavégzésre alkalmas elkülönített terület ülőalkalmatosságokkal felszerelve. |
| | 88 | Lift, amennyiben az épület négy szintnél magasabb | 3 | | | | M | M | M | Vendégek által használható személyfelvonó teljesíti a kritériumot. Lift, ha a szálláshely épülete négy szintnél magasabb (földszint + 4. emeletől kötelező). |
| IV. Szabadidő | | | | | | | | | | |
| Programok | 89 | A szálláshely által kínált programok szervezése heti legalább 1 nap | 2 | | | | | M | | A szálláshely által szervezett, vagy közvetített, a várható közönség igényeinek megfelelő szabadidős tevékenység szervezése legalább heti egy alkalommal. |
| | 90 | A szálláshely által kínált szabadidős programok szervezése heti legalább 3 nap | 4 | | | | | | M | A szálláshely által szervezett, vagy közvetített, a várható közönség igényeinek megfelelő szabadidős tevékenység szervezése legalább heti három alkalommal. |
| | 91 | A szálláshely által kínált szabadidős programok szervezése heti legalább 6 nap | 8 | | | | | | | A szálláshely által szervezett, vagy közvetített, a várható közönség igényeinek megfelelő szabadidős tevékenység legalább heti hat alkalommal. |
| | 92 | Animátor/ Animált közösségépítő programok heti legalább 1 nap | 2 | | | | | M | | A szálláshely által szervezett, vagy közvetített, a várható közönség igényeinek megfelelő szabadidős tevékenység, melyet a szálláshely vagy programszervező partnere által biztosított animátor vezet legalább a megadott heti rendszerességgel. |
| | 93 | Animátor/ Animált közösségépítő programok heti legalább 3 nap | 4 | | | | | | M | |
| | 94 | Animátor/ Animált közösségépítő programok heti legalább 6 nap | 8 | | | | | | | |
| | 95 | Erdei iskola jellegű programok szervezése | 3 | | | | | | | Olyan közösségi szálláshelyek esetében kritérium, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérelve érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használják. Olyan programok ahol a gyermekek megismerik a természet sokszínűségét. |
| Sport / aktivitás | 96 | Sport- és/vagy játékeszköz kölcsönzés | 4 | | | | M | M | M | Térítés ellenében vagy térítésmentesen igénybe vehető sporteszközök. Például kerékpár, csónak, síléc, roller, SUP, kajak, ping pong ütő, tollas ütő és labda. Olyan közösségi szálláshelyek esetében követelmény, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérelve érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használják. |
| | 97 | Fitness terem | 6 | | | | | | | Térítés ellenében vagy térítésmentesen a vendégek által igénybevehető terem, mely sport tevékenységre alkalmas. A gépek lehetnek pl. ergometer, súlyzó, nyomópad, futópad, evezőgép, lépcsőgép, stb. |
| Wellness | 98 | Szauna | 4 | | | | | | | Szauna típusok: "forró/száraz" (pl. finn szauna), "meleg/enyhén párs" (pl. Trepidárium), vagy "meleg/nagyon párs" (pl. gőzkamra). Az egyes szaunakabinok legalább 4 fő befogadására alkalmasak. |
| | 99 | Pezsgőfürdő/Jakuzzi | 6 | | | | | | | A vendégek által használható, karbantartott, higiénikus jacuzzi. A szobában elhelyezett masszázskádak nem elégítik ki a kritériumpontot. |
| | 100 | Úszómedence | 6 | | | | | | | A vendégek által használható, karbantartott, higiénikus úszómedence. Külső medence vagy a szálláshelyhez közvetlenül kapcsolódó természetes, fürdésre alkalmas vízfelület. A külső úszómedence temperált és egész éven át használható, minimális mérete 50 m ² . A belső medence temperált, egész éven át használható, minimális mérete 40 m ² . |
| Szabadtér | 101 | Erdő 1 km-en belül | 3 | | | | | | | Erdei kirándulásra lehetőség 1 km-en belül. Olyan közösségi szálláshelyek esetében értékelhető kritérium, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérelve érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használják. |
| | 102 | Fürdőzési (fürdő/strand) lehetőség 1 km-en belül | 3 | | | | | | | Természetes vagy mesterséges, strandolásra alkalmas terület. Olyan közösségi szálláshelyek esetében értékelhető kritérium, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérelve érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használják. |
| | 103 | Tűzrakóhely | 3 | | | | | | | Kijelölt kiépített tűzrakóhely. Olyan közösségi szálláshelyek esetében értékelhető kritérium, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérelve érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használják. |
| | 104 | Vendégek által használható kert, terasz, vagy tetőterasz tartozik a szálláshelyhez | 3 | | | | | | | A kötelező közösségi téren túl a vendégek által használható terület, ahol legalább 8 fő kényelmesen helyet tud foglalni. |
| | 105 | Szabadtéri közösségi hely ülőhelyekkel | 4 | | | | | | | A kötelező közösségi téren túl a vendégek által használható terület. A kritériumot kielégíti a kerti sütőgöthely ülőhelyekkel, a pergola, vagy bármely más szabadtéri ülőhelyekkel ellátott tér. |
| V. Minőség és online tevékenység | | | | | | | | | | |
| | 106 | Vendégpanaszok szervezett kezelése | 2 | | | | M | M | M | Szervezett folyamat: reklamáció felvétele, kiértékelése, válasz, intézkedés. A vendégpanaszok szervezett kezelése egy belső, a dolgozóknak készített szabályzat, írásba foglalt utasítás, amelyhez vezetett lista tartozik (pl. Excelben) a beérkezett vendégpanaszokról és a megtett intézkedésekről. A dokumentumokat a helyszíni minősítéskor szükséges bemutatni. |
| | 107 | Vendégvélemény rendszeres elemzése | 3 | | | | M | M | M | A vendégek véleményének aktív és rendszeres megkérdezése, hogy megismerjék véleményüket a közösségi szálláshely szolgáltatásokról. A vélemények értékelése, intézkedések a szolgáltatások minőségének fejlesztésére. |
| | 108 | A szálláshely honlapja/szálláshely közvetítői oldal aktuális információkkal, valóságnak megfelelő fotókkal | 3 | | | | M | M | M | A honlapnak naprakész információkat szükséges tartalmaznia, valóságnak megfelelő fotókkal (szobák típusainak, férőhelyek számának leírása, szolgáltatások felsorolása – javasolt a Vendégtájékoztató feltüntetése, fotogaléria, elérhetőségek, megközelíthetőség feltüntetése, szobaárak, foglalási rész, stb.). Fotókat minimum az épület külsejéről, a vendégszobákról, a közösségi terekről szükséges megjeleníteni. |
| | 109 | Online foglalási lehetőség elektronikusan foglalási rendszeren vagy saját honlapon | 3 | | | | M | M | M | Egyszerű email nem elegendő, valós idejű foglalás vagy visszaigazolás szükséges. Olyan közösségi szálláshelyeken, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérelve érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használják, nem kötelező. |
| VI. Minimum pontszámok | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|-----------|-----------|-----------|------------|------------|--|
| Minimum pontszámok | | | | 26 | 40 | 70 | 100 | 140 | |
| Minimum kritériumok száma | | | | 24 | 27 | 37 | 43 | 50 | |
| Olyan közösségi szálláshelyek esetén, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérvél érkező kiskorú diákcsoportok adják és minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak a minimum kritériumok száma a következő | | | | 22 | 25 | 32 | 38 | 44 | |