


Üdülőkátelepek kategorizálása
2023. április 15-től
1*-5* kategóriák követelményei

Ez a követelményrendszer azokat a kritériumokat tartalmazza, amelyek alapján az üdülőkátelepek besorolása 1* - 5* között történik. Az oszlopokban található M betű az adott kategória minimum követelményeit jelöli. A megpályázott kategória eléréséhez valamennyi, az adott kategóriához tartozó minimum kritérium (M) teljesítése szükséges. Egy kritérium akkor teljesül, ha minden lakóegységben teljesül, azaz 100%-os megfelelés szükséges. A "Berendezések és felszerelések" kritériumok csak akkor elfogadhatók, ha valamennyi lakóegységben teljesítettek. A vastag vonallal összekapcsolt kritériumoknál a megpályázottnál magasabb kategória kritériumának teljesítése is elfogadott. Az összekapcsolt kritériumok közül csak egy jelölhető. Kérjük, elemezze a szempontrendszert annak érdekében, hogy meggyőződjön arról, hogy szálláshelye valóban az üdülőkátelep kategóriába tartozik.

Terület	Ssz.	Kritérium	Pontok	*	**	***	****	*****	Útmutató
I. Épület, helyiségek									
Részvételi feltétel	1	A szálláshely "üdülőkátelep" típusú szálláshely üzemeltetési - /működési engedéllyel/ igazolással rendelkezik	0	M	M	M	M	M	Az érvényes működési/ üzemeltetési engedélyben/igazolásban megjelölt szálláshely típus üdülőkátelep. A szálláshely a 239/2009. (X. 20.) - a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló - Korm. rendeletben rögzített feltételek szerint működik. Az online felületeken (honlap, OTA oldalak stb.) és egyéb megjelenési fórumokon (homlokzat, prospektus stb.) sehol nem szerepelhet a panzió/hotel/szálloda kifejezés.
Tisztaság, higiénia	2	A tiszta és higiénikus körülmények minden kategória alapfeltételeit képezik	0	M	M	M	M	M	A tiszta és higiénikus környezet minden kategória alapfeltételeit képezik a szálláshely teljes és a hozzá tartozó területére, valamint az összes berendezési illetve felszerelési tárgyra vonatkozóan, különös tekintettel a fürdőszoba, WC, konyha, és az ágyak (matrac, takarók, és párnák) tisztaságára és higiénijára.
Karbantartottság	3	Minden berendezés és felszerelés működőképes, hibátlan állapotban van	0	M	M	M	M	M	A berendezések működőképes állapota alapelvárás - minden lakóegységben, illetve közösségi térben valamennyi berendezésre és felszerelésre vonatkozik. Elvárás az ép, sérülésmentes, foltmentes, nem elhasználódott, vendégfogadásra alkalmas berendezés és felszerelés.
Általános benyomás	4	A szálláshely általános benyomása összhangban van a kategóriával	0	M	M	M	M	M	Az általános benyomás megítélése a kritériumrendszer minden pontjára, tehát a szálláshely összes helyiségére, berendezési és felszerelési tárgyára egységesen vonatkozik. Egyszerű (*): A berendezés és a felszereltség alapszintű és karbantartott, a szálláshely minden helyisége tekintetében. Közepes (**): A berendezés és felszereltség karbantartott és összehangolt a szálláshely minden helyisége tekintetében. A kialakításnál, az anyaghasználatnál és a berendezési tárgyaknál az elsődleges szempont a funkciók biztosítása. Emelt szintű (***): A berendezés és felszereltség folyamatosan karbantartott, formában, színeiben összhangban van, jó minőségű anyagok használata jellemzi. Az összehangolt emelt komfortot tükröz, a szálláshely minden helyisége tekintetében. A kialakításnál és a berendezéseknél az elsődleges szempont a praktikusság, amely mellett megjelennek a kényelmi szempontok. Első osztályú (****): A berendezés és felszereltség magas színvonalú, tudatos tervezés eredménye és első osztályú kényelmet nyújt. Az összehangolt a kiemelkedő minőségű anyagok, színek, formák harmóniája jellemzi. A térkialakítás és a berendezési tárgyak kiemelt kényelmet biztosítanak. Az épületgépészeti berendezések, kábelek, szerelvények a vendégtérben esztétikus burkolással rendelkeznek. A szálláshely kifogástalan műszaki állapotban van, külső és belső megjelenése és környezete magas minőséget tükröz. Prémium (*****): A berendezés és felszereltség prémium szintű és a legmagasabb színvonalú. Összhangban a luxus minőség mutatkozik meg, úgy anyagfelhasználás, mint stílus és egyediség, továbbá minden berendezési tárgy tekintetében. Jellemzők a tágas terek, valamint a vendégek térélményének a maximalizálása, továbbá a berendezési tárgyak és felszerelések elhelyezése a vendégek kényelmes mozgásának és helyiséghasználatának nem lehet akadálya. A kialakításnál és a berendezéseknél az elsődleges szempont a nagyvonalúság és a vendégek kompromisszumok nélküli kényelmének biztosítása. Az összhang értendő a szálláshely belső és külső általános benyomására, ezért különös figyelemmel kell lenni a szálláshelyhez tartozó környezetre is. A szálláshely külső és belső állapota kifogástalan műszaki és esztétikai állapotban van.
Épületek	5	Az épület(ek) karbantartott(ak) és ápol(ak)	1	M	M	M	M	M	A szálláshelyen található épületekről, valamint a közvetlen környezetük összképéről megállapítható, hogy folyamatosan karbantartott.
	6	Az épület(ek) újszerű(ek) (az állapot egy új épületének felel meg, azaz kiemelkedően jól karbantartott, vagy frissen felújított)	3						A szálláshelyen található épületekről, valamint közvetlen környezetük összképéről megállapítható, hogy a jelenkor műszaki színvonalán, épített vagy felújított épület.

Szobák	7	Szoba nagysága egyágyas legalább 8m ² ; kétágyas legalább 12m ² ; a harmadik ágytól ágyanként további 4m ²	1	M	M	M	M	M	Egyágyas szoba esetén minimum hasznos alapterület 8m ² . Kétágyasnál ez 12m ² , a harmadik ágytól pedig további 4m ² szükséges. Több hálószoba esetén a legkisebb hálószoba alapterülete, és a fürdőszoba alapterületének egy hálószobára jutó aránya összeadódik. Pl.: Ha a legkisebb hálószoba alapterülete 10m ² , a fürdőszoba 5m ² , és összesen 2 hálószoba van, akkor 10+(5:2)=12,5m ² . A helyszíni ellenőrzéshez tervdokumentáció előkészítése szükséges, melyből a szobák négyzetméter-adata egyértelműen meghatározható (kiindulási alap a legkisebb szoba). Helyben rögzített mobilház, kisház, kabinház, miniház, kertiház esetében a szobaméretek a jelen pontban felsoroltaktól eltérhetnek, azzal, hogy az épület belső hasznos alapterülete legalább 15 m ² .
	8	A szoba (fürdőszobával) > 14m ²	3						Egyágyas szoba esetén a minimum hasznos alapterület 14m ² . Kétágyasnál ez 18m ² , a harmadik ágytól pedig további 4m ² szükséges. Ha a szálláshely meghatározott számú szobával rendelkezik (max. 20%), amelyek ezen méret alatt vannak, a vendégeket még a foglalás előtt előre tájékoztatni kell a szoba kisebb méretéről. Több hálószobával rendelkező egység esetében a legkisebb hálószoba alapterülete, és a fürdőszoba alapterületének egy hálószobára jutó aránya összeadódik. Pl.: Ha a legkisebb hálószoba alapterülete 10m ² , a fürdőszoba 5m ² , és összesen 2 hálószoba van, akkor 10+(5:2)=12,5m ² . A helyszíni ellenőrzéshez tervdokumentáció előkészítése szükséges, melyből a szobák négyzetméter-adata egyértelműen meghatározható (kiindulási alap a legkisebb szoba).
	9	A szoba (fürdőszobával) > 18m ²	6						Egyágyas szoba esetén a minimum hasznos alapterület 18m ² . Kétágyasnál ez 22m ² , a harmadik ágytól pedig további 4m ² szükséges. Ha a szálláshely összes szobakapacitásának 20%-a ezen méret alatt van, a vendégeket még a foglalás előtt előre tájékoztatni kell a szoba kisebb méretéről. Több hálószobával rendelkező egység esetében a legkisebb hálószoba alapterülete, és a fürdőszoba alapterületének egy hálószobára jutó aránya összeadódik. Pl.: Ha a legkisebb hálószoba alapterülete 10m ² , a fürdőszoba 5m ² , és összesen 2 hálószoba van, akkor 10+(5:2)=12,5m ² . A helyszíni ellenőrzéshez tervdokumentáció előkészítése szükséges, melyből a szobák négyzetméter-adata egyértelműen meghatározható (kiindulási alap a legkisebb szoba).
	10	A szoba (fürdőszobával) > 22m ²	10						Egyágyas szoba esetén a minimum hasznos alapterület 22m ² . Kétágyasnál ez 26m ² , a harmadik ágytól pedig további 4m ² szükséges. Ha a szálláshely összes szobakapacitásának 20%-a ezen méret alatt van, a vendégeket még a foglalás előtt előre tájékoztatni kell a szoba kisebb méretéről. Amennyiben a szálláshely egy lakóegységként (pl.: lakás) kerül értékesítésre, a legkisebb hálószoba alapterülete, és a fürdőszoba alapterületének egy hálószobára jutó aránya összeadódik. Pl.: Ha a legkisebb hálószoba alapterülete 10m ² , a fürdőszoba 5m ² , és összesen 2 hálószoba van, akkor 10+(5:2)=12,5m ² . A helyszíni ellenőrzéshez tervdokumentáció előkészítése szükséges, melyből a szobák négyzetméter-adata egyértelműen meghatározható (kiindulási alap a legkisebb szoba).
	11	Az egység külön nappali és hálószobával rendelkezik	2						A lakóegység több szobás, a nappali/konyha funkció mellett önálló hálószoba is rendelkezésre áll. A nappaliban legfeljebb pótágy található.
Akadálymentesítés	12	Akadálymentes, akadálymentesen megközelíthető lakóegységgel rendelkezik	10						Az épített környezet akkor akadálymentes, ha annak kényelmes, biztonságos és önálló használata biztosított. A kritérium akkor értékelhető, ha az üdülőháztelép akadálymentesen megközelíthető, a szálláshelyen van akadálymentes lakóegység és az a közösségi terekkel együtt megfelel a jogszabályi előírásoknak.
Egyéb	13	A szálláshely nevének feltüntetése az épület(ek) és/vagy a terület bejáratánál	1	M	M	M	M	M	A szálláshely-szolgáltató köteles az épület és/vagy a szálláshely bejáratán kívül jól látható módon feltüntetni a szálláshely nevét.
	14	A szálláshely-szolgáltató nevének, elérhetőségének feltüntetése a szálláshelyen belül	1	M	M	M	M	M	A szálláshely-szolgáltató nevének, elérhetőségének és a szálláshelyen elérhető szolgáltatások feltüntetése a szálláshelyen belül.
	15	A vendégek részére parkolóhely áll rendelkezésre	1	M	M	M	M		A üdülőháztelép területén található közös parkoló.
	16	Közvetlen parkolóhely saját parkolóban vagy garázsban	2					M	Közvetlen az üdülőház egységénél kijelölt parkolási lehetőség. Akkor értékelhető, amennyiben minden üdülőház egység rendelkezik saját parkolóval.
II. Berendezések, felszerelések, alváskomfort									
Alváskomfort	17	Egyszemélyes ágyak legalább 0,8m X 1,90m; dupla ágyak 1,40m X 1,90m	1	M	M	M			Az ágyak az előírt méretben és szerkezettel állnak a vendégek rendelkezésére. ÁGY: a szálláshely szobáiban elhelyezett (pihenést vagy alvást biztosító) fekvőhely, amely - tipikusan ágykeretből és matracból áll - méretétől függően egy vagy két fő részére alkalmas férőhely. A matrac anyagában, összetételében és kialakításában kiemelt igénybevételű kiszolgáló különálló ágycsészét. Ha a szálláshely olyan szobával rendelkezik, ahol két normál méretű ágy vagy egy kisméretű francia ágy (1,50x1,90m) áll rendelkezésre egy normál méretű franciaágy helyett, akkor arról a vendéget még a foglalás előtt tájékoztatni kell. (Nyitható) heverő, szőfa, kanapé (melyek esetében az ágy nem matracból + ágykeretből, tehát nem 2 külön részből áll) is teljesíti a kritérium követelményeit 1-3* között. A kötelező regisztrációt (2023. január 1.) követő 3 év után, a kritériumrendszer felülvizsgálatát követően, a nem tipikusan ágykeretből és matracból álló fekvőhelyek további használata revizóra kerül. Emeletes ágy 1-3* között fogadható el.
	18	Egyszemélyes ágyak legalább 0,90m X 1,90m; dupla ágyak 1,60m X 1,90m	5				M		
	19	Egyszemélyes ágyak legalább 0,90m X 1,90m; dupla ágyak 1,80m X 1,90m	5					M	
	20	Egyszemélyes ágyak legalább 1.00m X 2,00m; dupla ágyak 2,00m X 2,00m	10						
	21	Gyermekbarát berendezés és felszerelés	3						Kérésre a szálláshely biztosít legalább három különböző berendezési vagy felszerelési tárgyat. Pl.: babaágy, matrac, etetőszék, fellépő, babakád, baba felszerelések, játékok, emeleten védőrács.

	22	Jó állapotú matrac, legalább 13 cm vastag (1*-2*-3*-ban jó állapotú heverő is elfogadható)	1	M	M	M	M	M	A matrac jellemzően kereskedelmi szálláshelyek számára forgalmazott, anyagában, összetételében és kialakításában kiemelt igénybevételre kiszolgáló különálló ágycsont. Heverő, szőnye, kanapé (melyek esetében az ágycsont nem matracból + ágycsontból, tehát nem 2 külön részből áll) is teljesíti a kritérium követelményeit 1-3* között.
	23	Ágyszerkezet: rugalmas ágycsont és korszerű jó állapotú matrac (együttes vastagság legalább 18 cm)	8						Az ágyszerkezet alsó része (amin a matrac fekszik) rugalmas felület, amely lehet 'boxspring', rugalmas ágycsont (ágycsont) vagy ennek megfelelő megoldás. Az ágyszerkezet teljes magassága a matrac és az ágycsont (boxspring, illetve rugalmas alátámasztás) magasságának összege.
	24	Higiénikus matracvédő	3						Pamut, szintetikus vagy mikroszálas anyagból készült, mosható, ill. vegyileg tisztítható (a matracot teljesen befedő vagy alul nyitott) matracvédő huzat. 
	25	Korszerű, jó állapotban levő takaró	1	M	M	M	M	M	Vendégenként minimum 1db takaró és 1db párna szükséges. A takarók és párnák jellemzően kereskedelmi szálláshelyek számára forgalmazott, fokozott igénybevételre kiszolgáló ágycsont. Az audit során a szobákban ellenőrzésre kerül a takarók és párnák állapota (foltok, hajszálak, összetömörödött töltet, elhasználódás és tisztasági problémák esetén a kritérium nem teljesül).
	26	Korszerű, jó állapotban levő párna	1	M	M	M	M	M	Férőhelyenként egy kisebb és egy nagyobb méretű párna bekészítése.
	27	Két párna vendégenként	3					M	A vendégek által igényelhető plusz takaró mennyisége a várható vendégforgalom arányában.
	28	Plusz takaró	3					M	Sötétítő függöny, relaxa. 5*-os kategóriában a redőny, zsalu vagy blackout sötétítő függöny elvárási, amely a fény beszűrődését teljesen megakadályozza.
	29	Szobasötétítési lehetőség	1	M	M	M	M	M	Beépített vagy különálló ruhásszekrény illetve tárolóhely, melyben a vendég tartózkodása alatt kényelmesen elhelyezheti személyes útipoggyászát.
Lakóegység felszereltsége	30	Ruhásszekrény vagy tárolóhely	1	M	M	M	M	M	Férőhelyenként 4 db egységes (azonos típusú) vállfa szükséges. Az egyszerű hajlított fém akasztó nem elégíti ki a feltételeket.
	31	Vállfa	3					M	A ruhásszekrény vagy tárolóhely polcokkal is rendelkezik.
	32	Polcos ruhatárolóhely a szekrényben vagy külön	3					M	Utcai felsőruházat, ill. kabátok számára, oly módon elhelyezve, hogy szeparáltan felakasztható legyen (a szoba kapacitásához igazodva, de minimum 2db szükséges).
	33	Fogas vagy ruhaakasztó	1				M	M	1 db bármilyen típusú ülőalkalmatosság saját konyhával nem rendelkező lakóegységben.
	34	1 db ülőalkalmatosság	1	M	M	M			Férőhelyenként 1 db ülőalkalmatosság, amely a kategória színvonalának megfelelő kényelmet nyújt. Amennyiben a ülőalkalmatosságok beltéri étkező asztal körül elhelyezett székek, ebben az esetben kizárólag a 86-os pont értékelendő. Amennyiben az ülőalkalmatosságok nem étkezőasztalhoz tartoznak, hanem például hálószobában található, akkor a pont jelölése elfogadható.
	35	1 db ülőalkalmatosság (szék) személyenként	3						A minimum követelményeken túl, további ülőalkalmatosság (karosszék, fotel, kanapé).
	36	1 db további kényelmes ülőalkalmatosság	5						Kényelmes ülőgarnitúra, amelynek mérete alkalmazkodik az adott lakóegység férőhely számához.
	37	Ülőgarnitúra	6						Olvasásra, munkavégzésre alkalmas, legalább 0,4 m ² szabad felület.
	38	Asztal, íróasztal	5						A konnektorok elérhetőek és más berendezés által nem használtak.
	39	Szabad konnektorok	1	M	M	M	M	M	Elegendő fény a szobában/lakóegységben történő biztonságos közlekedéshez, illetve munkavégzéshez.
	40	Megfelelő világítás	1	M	M	M	M	M	Férőhelyenként 1 db, közvetlenül az ágycsont mellett található, pakolófelülettel rendelkező bútor darab.
	41	Éjjeliszekrény, lerakóhely az ágycsontnál	3						Öltöző tükör, melyben a vendég tétőtől talpig látja magát.
	42	Olvasólámpa az ágycsontnál	2				M	M	Beépített, illetve mobil bőröndtartó vagy olyan hely, ahol a vendég a bőröndjét kényelmesen, akadálymentesen tárolni tudja.
	43	Egész alakos öltözőtükör	3				M	M	A lakóegységben rögzítve elhelyezett, kifejezetten értékmegőrzésre szolgáló, számkóddal, mágneskártyával vagy egyedi kulccsal zárható fémdoboz.
	44	Bőröndtartó vagy tárolóhely	1					M	Korszerű nyílászárók által biztosított zajszűrés, amelynél bezárt ajtók, ablakok esetén nem szűrődik be a zaj a lakóegységbe. Mindkét nyílászáró típusnál teljesülnie kell a zajszigetelésnek az értékelhetőséghez.
	45	Széf	4					M	Fűtés biztosítása több lehetőséggel: központi fűtés/kazán/kandalló/hősugárzó vagy egyéb berendezés. A vendég igény szerint használhatja.
	46	Zajszigetelt ablakok, ajtók	5					M	A lakóegység hőmérsékletének beállítása a vendég által egyénileg szabályozható.
	47	Fűtés (csak nyári üzemelésnél hősugárzó is elegendő)	1	M	M	M	M	M	A helyiség méretéhez alkalmazkodó méretű TV készülék (távírányítóval). Ha a szálláshely egyedi koncepciójához nem illeszkedik (és ez a vendég felé egyértelműen kommunikálva van), vagy a technikai feltételek nem adóttak, nem számít minimum kritériumnak.
	48	Szabályozható légkondicionálás	10						A helyiség méretéhez alkalmazkodó méretű TV készülék (távírányítóval) idegen nyelvű csatornákkal. Ha a szálláshely egyedi koncepciójához nem illeszkedik (és ez a vendég felé egyértelműen kommunikálva van), vagy a technikai feltételek nem adóttak, nem számít minimum kritériumnak.
	49	TV távirányítóval	3				M	M	Recepció vagy közösségi terekben stabilan használható internet elérés vagy szobai internet hozzáférés. Az eszközök által érzékelhető jelerősséggel.
	50	A helyiséghez alkalmazkodó méretű TV távirányítóval, idegen nyelvű csatornákkal	5					M	Internet hozzáférés (WIFI, WLAN) a recepció vagy közösségi helyiségben
	51	Internet hozzáférés (WIFI, WLAN) a recepció vagy közösségi helyiségben	3	M	M				Internet hozzáférés (WIFI, WLAN) az üdülőházakban
	52	Internet hozzáférés (WIFI, WLAN) az üdülőházakban	5				M	M	

	53	Tájékoztató anyagok a település illetve a környék turisztikai kínálatáról (nyomtatott vagy digitális formában)	3				M	M		Tájékoztató anyagok (prospektusok, programajánló a térségről, attrakciók, nevezetességek, programlehetőségek stb.) Ez lehet nyomtatott vagy digitális formában is.	
	54	Tájékoztató anyagok a település illetve a környék turisztikai kínálatáról, legalább egy idegen nyelven (nyomtatott vagy digitális formában)	5						M	Tájékoztató anyagok minimum 1 idegen nyelven (prospektusok, programajánló a térségről, attrakciók, nevezetességek, programlehetőségek stb.) Ez lehet nyomtatott vagy digitális formában is.	
	55	Vasaló, vasalóállvány	1							A szálláshelyen elhelyezett vasalót és vasalóállványt kérésre a szálláshely biztosítja. A recepción elérhető eszköz is kielégíti a követelményt.	
	56	Esernyő	1							A vendégek részére a lakóegységbe bekészített, vagy kérésre elérhető esernyő. A recepción elérhető eszköz is kielégíti a követelményt.	
	57	Varrókészlet	1							A vendégek részére a lakóegységbe bekészített, vagy kérésre bekészített varrókészlet. A recepción elérhető eszköz is kielégíti a követelményt.	
Fürdőszoba	58	A lakóegységek 100 %-a rendelkezik: zuhany és WC vagy fürdőkád és WC	1				M	M	M	Saját fürdőszobával nem rendelkező 1-2* kategóriájú üdülőháztelép esetében a közös, nemenként elkülönített vizesblokk is elfogadható. Amennyiben ez nem teljesül, a vendéget előre tájékoztatni szükséges.	
	59	Mosdókagyló	1	M	M	M	M	M	M	Mosdócsaphoz közvetlenül kapcsolódó, a kategória színvonalának megfelelő minőségű mosdótál.	
	60	Megfelelő világítás a mosdónál	1	M	M	M	M	M	M	Megfelelő világítás = sminkeléshez, illetve borotválkozáshoz biztosított mesterséges fényviszonyok a tükör mellett.	
	61	Tükör	1	M	M	M	M	M	M	A mosdókagyló felett elhelyezett tükör, legalább akkora méretben, hogy a vendég mellkas aljától fejtetőig lássa magát benne.	
	62	Konnektor a tükör mellett	3				M	M	M	Szabad konnektor, olyan módon elhelyezve, hogy a vendég a hajszárító, borotva, és egyéb eszközök használata során a tükörben tökéletesen lássa magát.	
	63	Lerakó lap, polc	1	M	M	M	M	M	M	Tárolóhely a mosdónál vagy annak közelében, az alapvető piperecikkek számára.	
	64	Törölközőtartó vagy fogas	3	M	M	M	M	M	M	Minimum 1 db törölközőtartó vagy fogas a mosdó, illetve a kád vagy zuhany mellett.	
	65	Szappan vagy folyékony szappan	1	M	M	M	M	M	M	A szappannak vagy folyékony szappannak a kézmosónál, a tusfürdőnek vagy habfürdőnek (samponnak - 5* esetén) a zuhanyzónál/kádnál kell lennie és fel kell tüntetni az adagoló tartalmát. Sampon esetében teljesített a kritérium, ha a habfürdő vagy tusfürdő gél hajápolásra is alkalmas.	
	66	Tusfürdő vagy habfürdő	1					M	M		
	67	Sampon	1						M		
	68	További WC a lakóegységben	4							A lakóegységben több WC áll rendelkezésre.	
	69	Tartalék WC papír	1	M	M	M	M	M	M	Legalább 1 tartalék WC-papír bekészítve, és a WC közelében elhelyezve.	
	70	Szemetes	1	M	M	M	M	M	M	Zárt fedeles szemetes szükséges.	
	71	Kilépőszőnyeg (kádelő)	3						M	M	A zuhany vagy fürdőkád elé helyezhető, nagy nedvszívó képességű textil. Saját fürdőszobával rendelkező egységek esetén értékelhető, 4-5*ban mosható.
	72	1 db törölköző személyenként	1	M	M	M	M	M	M	M	Személyenként 1 db kéztörölő bekészítve, amelynek minimum mérete 50x70cm. Kiváltható adagolóban kihelyezett papírtörölközővel és a kézmosó mellet elhelyezett nagy méretű fedeles papírkosárral.
	73	1 db fürdőlepedő személyenként	3				M	M	M	M	Személyenként 1 db nagy törölköző bekészítve, amelynek mérete legalább 70x140 cm.
	74	Önálló fűtési lehetőség a fürdőszobában	3								Vendég által egyénileg szabályozható fűtés. Csak saját fürdőszoba esetén értékelhető.
	75	Fűtött törölközőtartó	4								Falra szerelt törölközőszárító radiátor, amely a fűtés és szárítás funkciót egyaránt kielégíti. Csak saját fürdőszoba esetén értékelhető.
	76	Ablak vagy elszívó	3						M	M	A fürdőszobában ablak található, vagy elszívó segítségével megoldott a szellőztetés. Csak saját fürdőszoba esetén értékelhető.
	77	Hajszárító	5						M	M	Falra rögzített, vagy a szobába/fürdőszobába bekészített hajszárító. Csak saját fürdőszoba esetén értékelhető.
	78	Mosási, mosatási lehetőség	2							M	A lakóegységben elhelyezett mosógép vagy a szálláshely saját maga, vagy külső szolgáltatót keresztül biztosítja a szolgáltatást.
Konyha/étkezés	79	Főzési lehetőség főzőlapon	1	M	M	M					Egyzónás mobil, vagy beépített főzőlap. Általánosságban a konyháról: A lakóegység kategóriája és befogadó képessége szerint felszerelt saját konyhájában rendelkezésre álló konyhai berendezések, eszközök, bútorok használata, vagy erre a célra létrehozott, a szálláshely befogadó képessége szerint felszerelt közösségi térben biztosított konyha és étkező. 4-5* esetében elvárás a saját konyha. 1-3* esetében, amennyiben nincs saját konyha, a kritériumpont a közös konyhára vonatkoztatva értékelendő a gáz-, villanytűzhelyre vonatkoztatva is.
	80	Főzési lehetőség gáz- vagy indukciós/ villanytűzhelyen	4						M	M	Kettő vagy többzónás gáz, villany, vagy indukciós főzőlap. Általánosságban a konyháról lásd 79. pont kiemelt részt. A szálláshely egyedi koncepciójához illeszkedve hagyományos, kombinált tűzhely is elfogadható. Csak saját konyha esetében értékelhető.
	81	Mikrohullámú sütő	3							M	Mikrohullámú sütő elhelyezése a lakóegység kategóriája, befogadó képessége szerint felszerelt saját konyhájában.
	82	Konyhai edények	1				M	M	M	M	Konyhai edények a szálláshely kategóriájának kapacitásának megfelelő mennyiségben. Lábas, fazék, serpenyő, tálaló, és főzőeszközök, előkészítő tálak. Általánosságban a konyháról lásd 79. pontot. 4-5* esetében elvárás a saját konyha. 1-3* esetében, amennyiben nincs saját konyha, a kritériumpont a közös konyhára vonatkoztatva értékelendő.

	83	Kenyérpíró	3					M	M	Kenyérpíró elhelyezése a lakóegység kategóriája, befogadó képessége szerint felszerelt saját konyhájában vagy erre a célra létrehozott, közösségi térben. Csak saját konyha esetén értékelhető.
	84	Kávégép vagy vízforraló	3					M	M	A lakóegységben, vagy a közös konyhában vízforraló vagy kávégép/kávéfőző van. Általánosságban a konyháról lásd 79. pont. Csak saját konyha esetén értékelhető.
	85	Érkezőasztal közös konyhában székekkel	1	M	M	M				A közös konyhában elhelyezett étkező bútorok, amennyiben a lakóegység nem rendelkezik saját konyhával.
	86	Étkezőasztal a kapacitásnak megfelelő székekkel	3	M	M	M	M	M	M	A saját konyhával rendelkező lakóegységek esetén a befogadó képessége szerint felszerelt étkező bútorok. Elfogadható, ha a berendezés a lakóegységhez közvetlenül kapcsolódó kültéri, fedett teraszon található, azonban ebben az esetben a 34-35-ös pont kötelező.
	87	Étkészlet, evőeszközök a kapacitásnak megfelelő mennyiségben	1		M	M	M	M	M	A lakóegység kategóriája, befogadó képessége szerint étkészlettel felszerelt. Üveg és porcelán tányérok, poharak, bögrék, kanalak, villák, kések, kiskanalak stb. 4-5* esetében elvárás a saját konyha. 1-3* esetében, amennyiben nincs saját konyha, a kritériumpont a közös konyhára vonatkoztatva értékelendő.
	88	Mosogató hideg- melegvízzel	1	M	M	M	M	M	M	Mosogató, mely hideg-, és meleg vízzel egyaránt használható. 4-5* esetében elvárás a saját konyha. 1-3* esetében, amennyiben nincs saját konyha, a kritériumpont a közös konyhára vonatkoztatva értékelendő.
	89	Mosogatógép	3						M	A lakóegység kapacitásának megfelelő mosogatógép, amit a vendégek szabadon használhatnak. Csak saját konyhában, értékelhető.
	90	Tisztítószeres és eszközök	1	M	M	M	M	M	M	A lakóegység befogadó képessége szerint rendelkezésre álló általános konyhai tisztítószeres és ehhez kapcsolódó eszközök: mosogató szivacs, fémes dörzsölő. 4-5* esetében elvárás a saját konyha. 1-3* esetében, amennyiben nincs saját konyha, a kritériumpont a közös konyhára vonatkoztatva értékelendő.
	91	Fedeles szeméttartó	1	M	M	M	M	M	M	Zárt fedeles szemetes szükséges. 4-5* esetében elvárás a saját konyha. 1-3* esetében, amennyiben nincs saját konyha, a kritériumpont a közös konyhára vonatkoztatva értékelendő.
	92	Hűtőszekrény közös konyhában	1	M	M	M				A közös konyhában elhelyezett, a szálláshely, kapacitásának megfelelő méretű hűtőszekrény(ek), amit a vendégek szabadon használhatnak.
	93	Hűtőszekrény	3					M	M	A lakóegység saját konyhájában elhelyezett hűtőszekrény.
III. Szolgáltatások										
	94	Reggelizési lehetőség a szálláshelyen	5							A szálláshely területén a reggeli elfogyasztására, a kapacitás arányában kialakított méretű és funkciójú helyiség.
	95	A szálláshelyhez tartozik bár vagy büfé a vendégek részére	5							A szálláshely területén a meghatározott napi nyitvatartási időben folyamatosan elérhető bár vagy büfé.
	96	A szálláshelyhez tartozik étterem a vendégek részére	7							A szálláshelyhez tartozó éttermi egység, amely legalább a hét 5 napján nyitva tart.
	97	24 órás elérhetőség telefonon, továbbá a megadott érkezési/elutazási időpontban a tulajdonos és/vagy üzemeltető képviselője jelen van	1	M	M	M	M	M	M	A szolgáltató éjjel-nappal elérhető telefonon. Az érkezési, - és utazási időpontban a szolgáltató igény esetén helyszínen rendelkezésre áll.
	98	24 órás recepció/portaszolgálat	1							A személyzet folyamatosan elérhető a helyszínen.
	99	Közös helyiségek napi takarítása	1	M	M	M	M	M	M	A közösségi terek folyamatos tisztántartása alapkövetelmény.
	100	Takarítás hetente egyszer ágynemű és törölköző cserével	1	M	M	M	M	M	M	Használt ágynemű és törölközők cseréje hetente.
	101	Lakóegységek napi takarítása kérésre	4						M	Kérésre a napi takarítás megoldott.
IV. Szabadidő										
Sport/aktivitás	102	Sport- és/vagy játékeszköz kölcsönzés	3							Tértítés ellenében vagy térítésmentesen igénybe vehető sporteszközök. Például kerékpár, roller, SUP, kajak.
Wellness	103	Szauna	4							Jellemzően finn szauna, infraszauna. Csak közvetlen a lakóegységhez tartozó szolgáltatás értékelhető.
	104	Pezsgőfürdő/Jakuzzi	5							Csak közvetlen a lakóegységhez tartozó szolgáltatás értékelhető. A masszázskádak nem elégit ki a kritériumpontot.
	105	Úszómedence	5							A külső vagy fedett térben található úszómedence temperált és egész éven át használható, minimális mérete 50 m ² .
Szabadtér	106	Fürdőzési (fürdő/strand) lehetőség 1000 m-en belül	3							A szálláshelyen vagy meghatározott távolságban elérhető medence, szabadvízi strand vagy fürdőszolgáltatások.
	107	Tűzrakóhely	3							Kijelölt tűzrakóhely, amely közös területen található vagy közvetlenül a lakóegységhez tartozik.
	108	Grillezési lehetőség	3							A szálláshely területén a meghatározott távolságban elérhető grillezési lehetőség, amely közvetlen a lakóegységhez tartozó berendezés értékelhető.
	109	Kert, terasz, erkély vagy tetőterasz tartozik a lakóegységhez	3							A szálláshely területén a meghatározott távolságban elérhető kert vagy terasz vagy erkély vagy tetőterasz tartozik. A francia erkély mérete és funkciója miatt nem elfogadható. Kritérium akkor
	110	Játéklehetőség gyerekeknek	3							Játszótér vagy játszószoza.
IV. Online tevékenység										
	111	Közösségi portálon vagy szálláshely-közvetítő oldalon szerepel a valóságnak megfelelő fotókkal, aktuális információkkal (megközelíthetőség, szálláshely leírás)	3							A szálláshely szerepel közösségi portálokon, vagy szálláshely közvetítő oldalakon naprakész információkkal, valóságnak megfelelő fotókkal.
	112	Saját honlap a valóságnak megfelelő fotókkal, aktuális információkkal (megközelíthetőség, szálláshely leírás)	5					M	M	A saját honlap naprakész információkat tartalmaz valóságnak megfelelő fotókkal, illetve fotogalériával, elérhetőségekkel, szobaárakkal, foglalási felülettel. Továbbá leírást tartalmaz a szobák típusairól, a férőhelyek számáról és az elérhető szolgáltatásokról. A fotókon minimum az épület külsejét, a vendégszobákat és a közösségi tereket szükséges megjeleníteni.

	113	Online foglalási lehetőség elektronikus foglalási rendszeren vagy saját honlapon	5					M	Közösségi portálon vagy szálláshely-közvetítői oldalon, vagy saját weblapon lehetséges valós idejű, közvetlen foglalás.
V. Minimum kritériumok száma									
Minimum pontszámok				50	75	110	160	220	
Minimum kritériumok száma				39	43	51	60	68	