



**MAGYAR TURISZTIKAI
MINŐSGTANÚSÍTÓ TESTÜLET**

KÖZÖSSÉGI SZÁLLÁSHELYEK KATEGORIZÁLÁSA 1*-5* KATEGÓRIÁK KÖVETELMÉNYEI

2025. MÁRCIUS 16-TÓL

3. MELLÉKLET A 40/2025. (III.11.) KORM. RENDELETHEZ

I.	Épület, helyiségek	3
II.	Berendezések és felszerelések	5
III.	Szolgáltatások	8
IV.	Szabadidő	10
V.	Minőség és online tevékenység	12
VI.	Minimum pontok	12

Ez a követelményrendszer azokat a kritériumokat tartalmazza, amelyek alapján a közösségi szálláshelyek besorolása 1* – 5* között történik. Az oszlopokban található „M” betű az adott kategória minimum követelményeit jelöli. A megpályázott kategória eléréséhez valamennyi, az adott kategóriához tartozó minimum kritérium (M) teljesítése szükséges. Az „Ö” betűvel jelölt oszlopban az összekapcsolt kritériumok találhatóak, melyeknél a megpályázottnál magasabb kategória kritériumának teljesítése is elfogadott. Az összekapcsolt kritériumok közül csak egy jelölhető.

A szálláshelyek minősítésénél nem elegendő csak a pontszám, és / vagy a minimum kritériumok teljesítése a megpályázott kategória eléréséhez, a szálláshely minden helyisége tekintetében az általános benyomásának is meg kell felelnie a megpályázott kategória előírásának.

A követelményrendszer alkalmazása során a szoba a 239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet, 2. §, 15. pontja alapján a szálláshely azon önállóan értékesíthető, egyedi hozzáféréssel rendelkező egységét jelöli, amely egy vagy többhelyiségből áll, és egy vagy több vendég egyidejű elszállásolására alkalmas.”

I. Épület, helyiségek

I.	Terület	Ö	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
1	Részvételi feltétel		A szálláshely közösségi szálláshely működési engedéllyel rendelkezik és 24 órás recepciót / portaszolgálatot tart fenn	-	M	M	M	M	M	Az érvényes működési engedélyben megjelölt szálláshely típus a közösségi szálláshely. A szálláshely a 239/2009. (X.20.)-a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló Korm. rendeletben rögzített feltételek szerint működik. A szálláshely nevében nem szerepelhet más szálláshelytípus megnevezésére utaló kifejezés. A 24 órás recepció, feladata az állandó jelenlét biztosítása a vendégek segítésére, támogatására. Olyan szálláshelyek esetében, melyben a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérővel érkező kiskorú diákcsoportok adják, a 24 órás recepció ügyeleti rendszerben működő portaszolgálattal helyettesíthető.
2	Tisztaság, higiénia		A tiszta és higiénikus körülmények minden kategória alapfeltételét képezik.	-	M	M	M	M	M	A tiszta és higiénikus környezet minden kategória alapfeltételeit képezik a szálláshely teljes és a hozzá tartozó területére, valamint az összes berendezési és felszerelési tárgyra vonatkozóan, különös tekintettel a fürdőszoba, WC, konyha, és az ágyak (matrac, takarók, és párnák) tisztaságára és higiéniájára.
3	Karbantartottság		Minden berendezés és felszerelés működőképes	-	M	M	M	M	M	A berendezések működőképes állapota alapelvárás - minden lakóegységben, illetve közösségi térben valamennyi berendezésre és felszerelésre vonatkozik. Elvárás az ép, sérülésmentes, folttmentes, nem elhasználódott, vendégfogadásra alkalmas berendezés és felszerelés.
4	Általános benyomás		A szálláshely általános benyomása összhangban van a kategóriával	-	M	M	M	M	M	1* Egyszerű: A berendezés és a felszereltség megfelelő és karbantartott. 2* Közepes: A berendezés és a felszereltség karbantartott és összehangolt, a kötelező szolgáltatások biztosítottak és szabadidős tevékenységek is elérhetőek. 3* Emelt szintű: A berendezés és a felszereltség folyamatosan karbantartott, formáiban, színeiben összhangban van, jó minőségű anyagok használata jellemzi. Az összehatás emelt komfortot tükröz, a szálláshely minden helyisége tekintetében. Számos szolgáltatás és szabadidős tevékenység elérhető. 4* Első osztályú: A berendezés és a felszereltség magas színvonalú, tudatos tervezés eredménye és első osztályú kényelmet nyújt. Az összehatást a kiemelkedő minőségű anyagok, színek, formák harmóniája jellemzi. Számos szolgáltatás és szabadidős tevékenység biztosított. 5* Prémium: A berendezés és felszereltség prémium szintű, és a legmagasabb színvonalú. Összhatásban a luxus minőség mutatkozik meg, úgy anyagfelhasználás, mint stílus, és egyediség tekintetében, továbbá minden berendezési tárgy tekintetében. Számos szolgáltatás, szabadidős tevékenység és szervezett programok széles választéka elérhető a hét legalább 3 napján.
5	Recepció		Recepció íróasztallal/ asztallal	1	M	M				Kijelölt terület, mely lehetőséget ad a szálláshely igénybevételéhez kapcsolódó adminisztratív feladatok ellátására. Olyan közösségi szálláshelyek esetében, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérővel érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak, ügyeleti szolgálattal helyettesíthető.
6			Recepció pult	3			M	M		Recepció pult, mely megfelelő diszkréciót biztosít, lehetőséget ad a szálláshely igénybevételéhez kapcsolódó adminisztratív feladatok ellátására.
7			Önálló recepció ülőhelyekkel	5					M	Kijelölt recepció tér, vagy iroda ülőhelyekkel, mely megfelelő diszkréciót biztosít, lehetőséget ad a szálláshely igénybevételéhez kapcsolódó adminisztratív feladatok elvégzésére.

I.	Terület	Ö	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató	
8	Szobák		Ágyanként legalább 4 m ² alapterület vagy személyenként 5 m ³ /fő légtér áll rendelkezésre. Az ágyak hosszanti oldala közötti távolság legalább 75 cm.	1	M	M	M	M	M	A szálláshely összes férőhelyére nézve kötelező minimum feltétel. A helyszíni ellenőrzéshez tervdokumentáció előkészítése szükséges, melyen az összes szoba alapterülete és belmagassága jól láthatóan feltüntetett. Kiindulási alap az a szoba, ahol az egy férőhelyre jutó alapterület a legkisebb.	
9			Az ágyak kevesebb mint 60%-a emeletes ágy	1						Arány a szálláshely összes férőhelyére nézve.	
10			Az ágyak kevesebb mint 40%-a emeletes ágy	3							
11			Az ágyak kevesebb mint 20%-a emeletes ágy	5							
12			Egyszemélyes ágyak minimum: 0,80m x 1,9m	1	M	M	M			Az ágyak az előírt méretben és szerkezettel állnak a vendégek rendelkezésére. ÁGY: tipikusan ágykeretből és matracból áll - méretétől függően egy vagy két fő részére alkalmas férőhely. A heverő nem teljesíti a kritérium követelményeit! A kizárólag 12 év alatti gyermekek részére fenntartott férőhelyeken a minimum 70 x 160 cm nagyságú ágyak is elfogadhatóak. A kritérium az emeletes ágyak fekvőhelyeire is vonatkozik.	
13			Egyszemélyes ágyak minimum: 0,90m x 1,9m	4				M	M		
14			Egyszemélyes ágyak minimum: 1,00m x 2m	8							
15			Dupla ágyak minimum: 1,40m x 2m	1							
16			Dupla ágyak minimum: 1,60m x 2m	4						Az ágyak az előírt méretben és szerkezettel állnak a vendégek rendelkezésére. ÁGY: a szálláshely szobáiban elhelyezett (pihenést vagy alvást biztosító) fekvőhely, amely - tipikusan ágykeretből és matracból áll- méretétől függően egy vagy két fő részére alkalmas férőhely. A heverő nem teljesíti a kritérium követelményeit!	
17			Dupla ágyak minimum: 1,80m x 2m	8							
18			A hálótermi kapacitások legalább 10%-a kizárólag női hálóterem	3							Női hálóterem: Kizárólag női vendégeket fogadó hálóterem.
19		Vendégterek, közös helyiségek		A vendégek részére beltéri közösségi helyiség vagy a szabadban közös terület	1	M	M	M	M	M	Minden vendég által használható, ülőhelyekkel rendelkező beltéri/kültéri helyiség vagy terület, mely alkalmas csoportos beszélgetésre, csoportos időtöltésre. Funkciója lehet például lounge, kerti kiülő, sütőgetőhely, nappali, játékszoba, mely a várható közösségi igényeket kielégíti.
20				A szálláshelyhez tartozik bár vagy büfé a vendégek részére	5					M	Italfogyasztásra kialakított bár vagy büfé melynek árlapját a vendégek számára nyomtatott vagy digitális formában elérhetővé kell tenni.
21				A szálláshelyhez tartozik étterem a vendégek részére	7						A hét meghatározott napjain nyitva tartó, legalább napi egyszeri főtékezési lehetőséget biztosító étterem a szálláshely területén.
22				Közösségi terekben zeneszolgáltatás vagy TV	2						A TV készülék elvárt minimális képátmérője 80 cm. Rádió, vagy a TV készüléken hallgatható rádióadás.

I.	Terület	Ö	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
23	Vendégterek, közös helyiségek		Zárható helyiség sporteszközök tárolására	2						Tárolás céljára elkülönített, zárható, a vendégek számára ingyenesen vagy terítés ellenében igénybe vehető helyiség. Például kerékpár, siléc, roller
24			Közvetlen parkoló a szálláshelyhez vendégek részére	4						A szálláshelyhez tartozó közvetlen parkoló (ingyenes, vagy a parkolási díj a szobaszámlára terhelhető).

II. Berendezések és felszerelések

25	Fürdőszoba		Fürdőszoba felszerelése: zuhanyzó vagy kád, mosdó, tükör, piperepolc, törölközőtartó, ruhafogas, elektromos csatlakozó, szeméttároló, szappan, higiénikus kézzárítási lehetőség	1	M	M	M	M	M	A szálláshely összes fürdőszobájára vonatkozó minimum feltétel. Az elektromos csatlakozó nem követelmény olyan közösségi szálláshelyek esetében, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérelve érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak. A fürdőszobában csak fedeles szeméttároló teljesíti a kritérium követelményeit.
26			Mosdó vagy zuhanyzó bekészítése: adagolós folyékony szappan vagy tusfürdő, hajszárító és higiénikus kézzárításra alkalmas bekészítés vagy berendezés. 10 főként, nemenként elkülönített WC. WC felszerelése: WC-papírtartó WC-papírral, WC-kefe tartóval, kézmosó, folyékony szappan, higiénikus kézzárításra alkalmas bekészítés vagy berendezés	1	M	M	M	M	M	A feltételek minden mosdóra és wc-re vonatkoznak. A fürdőszobában bekészített hajszárító a recepción igényelhető hajszárítóval helyettesíthető. Példa: Egy 60 fős közösségi szálláshely esetében minimum három darab női, három darab férfi WC megléte a kötelező minimum elvárás.
27			A fürdőszobában ablak vagy elszívó	1	M	M	M	M	M	Kinyitható ablak vagy páraelszívó berendezés. A megfelelő szellőzés biztosítása minimum feltétel.
28			Nagyméretű lerakó felület	1					M	Olyan fürdőszobai lerakó felület (vagy polc vagy szekrény), amelyen a vendég kényelmesen el tudja helyezni az összes tisztálkodó- és kozmetikai szerét.
29			Rendelkezésre álló zuhanyzók száma: 10 férőhelyenként 1 db	1	M	M	M			10 férőhelyenként 1 zuhanyzó a minimum követelmény. 20 férőhelyhez minimum egy női és egy férfi zuhanyzó szükséges. Az az érték számolandó, ahol a férőhelyhez tartozó zuhanyzók száma a legkevesebb. Példa: 20 hálótermi ágyhoz (két darab 8 fős és egy darab 4 fős hálótermi szobához) 2 zuhanyzó tartozik, az érték 10 férőhelyenként 1, tehát a minimum feltétel teljesül.
30			Rendelkezésre álló zuhanyzók száma: 8 férőhelyenként 1 db	3				M	M	Az az érték számolandó, ahol a férőhelyhez tartozó zuhanyzók száma a legkevesebb. Példa: 16 hálótermi ágyhoz (két darab 8 fős szobához) 2 zuhanyzó tartozik, az érték 8 férőhelyenként 1, tehát a feltétel teljesül.
31			Rendelkezésre álló zuhanyzók száma: 6 férőhelyenként 1 db	5						Az az érték számolandó, ahol a férőhelyhez tartozó zuhanyzók száma a legkevesebb. Példa: 12 hálótermi ágyhoz (két darab 6 fős szobához) 2 zuhanyzó tartozik, az érték 6 férőhelyenként 1, tehát a feltétel teljesül.

II.	Terület	Ö	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
32	Fürdőszoba		Rendelkezésre álló WC-k száma: 10 férőhelyenként 1 db	1	M	M	M			Az az érték számolandó, ahol a férőhelyhez tartozó WC-k száma a legkevesebb. 10 férőhelyenként 1 WC a minimum követelmény. 20 férőhelyhez minimum egy női és egy férfi WC szükséges. Az az érték számolandó, ahol a férőhelyhez tartozó WC-k száma a legkevesebb. Példa: 20 hálótermi ágyhoz (két darab 8 fős és egy darab 4 fős hálótermi szobához) 2 WC tartozik, az érték 10 férőhelyenként 1, tehát a minimum feltétel teljesül.
33			Rendelkezésre álló WC-k száma: 8 férőhelyenként 1 db	4				M	M	Az az érték számolandó, ahol a férőhelyhez tartozó WC-k száma a legkevesebb. Példa: 16 hálótermi ágyhoz (két darab 8 fős szobához) 2 WC tartozik, az érték 8 férőhelyenként 1, tehát a feltétel teljesül.
34			Rendelkezésre álló WC-k száma: 6 férőhelyenként 1 db	8						Az az érték számolandó, ahol a férőhelyhez tartozó WC-k száma a legkevesebb. Példa: 12 hálótermi ágyhoz (két darab 6 fős szobához) 2 WC tartozik, az érték 6 férőhelyenként 1, tehát a feltétel teljesül.
35	Szobák felszereltsége		Korszerű, jó állapotban levő takaró és párna	2	M	M	M	M	M	Vendégenként minimum 1db takaró és 1db párna szükséges. Az audit során a szobákban ellenőrzésre kerül a takarók és párnák állapota (foltok, hajszálak, összetömörödött töltet, elhasználódás és tisztasági problémák esetén a kritérium nem teljesül).
36			Higiénikus lepedő, párna- és takaróhuzat	2	M	M	M	M	M	Tiszta, higiénikus, kényelmes ágynemű. Férőhelyenként minimum 1 db lepedő, párna- és takaróhuzat.
37			Igényelhető tartalékpárna, takaró	2		M	M	M	M	A vendég külön kérésére a recepción igényelhető. A vendégek által igényelhető tartalékpárna mennyisége a várható vendégforgalom arányában, de minimum a szobakapacitás 25%-ára vetítve szükséges, hogy rendelkezésre álljon.
38			A vendég magának ágyaz meg a szálláshely által biztosított ágyneművel	1	M	M				Recepción átadott, vagy a férőhelyhez kikészített tiszta ágynemű rendelkezésre áll.
39			Az ágyazás a szálláshely személyzete által biztosított	3			M	M	M	Az érkező vendéget férőhelyén előkészített ágy fogadja felhúzott, tiszta és higiénikus ágyneművel.
40			Ágyanként éjjeliszekrény vagy tárolóhely, elektromos kiállítás, olvasólámpa, vállfa. Minden szobában papírkosár, sötétítőfüggöny vagy zsalu	1	M	M	M	M	M	Férőhelyenként minimum 4 db vállfa, azon szálláshelyek esetében kötelező, ahol van akasztós ruhák tárolására alkalmas tárolóhely. Az elektromos kiállítás olyan közösségi szálláshelyek esetében nem kötelező férőhelyenként, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérelve érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak.
41			Biztonságos csomagtárolási lehetőség a szobában férőhelyenként	1	M	M	M	M	M	Férőhelyenként saját használatú, zárható tárolóhely, szekrény vagy rekesz. Olyan közösségi szálláshelyek esetében nem kötelező, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérelve érkező kiskorú diákcsoportok adják.
42	Hálótermi szoba felszereltsége		Éjjeliszekrény, lerakófelület az ágnál	3					M	Férőhelyenként 1db szükséges. Közvetlenül az ágy mellett található, pakolófelülettel rendelkező bútordarab.
43			Ágyak beépített takarási felülettel	5					M	A hálótermi ágyvégek takartak.
44			Elfüggönyözhető ágyak	5						A hálótermi ágyak a hosszanti oldalon függönnyel, vagy azt helyettesítő eszközzel takarhatók.

II.	Terület	Ö	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
45	Privát szoba felszereltsége		Öltöző tükör	1			M	M	M	Öltöző tükör, melyben a vendég tetőtől talpig látja magát.
46			1 db ülőalkalmatosság szobánként	2			M	M	M	Kanapé, fotel, szék vagy összecsukható szék. A feltétel az egy csoportnak kiadott hálótermi szobákra nem vonatkozik.
47			Asztal, íróasztal székkel	3						A szobában található asztal vagy íróasztal és szék.
48			Széf	5						A szobában rögzítve elhelyezett, kifejezetten értékmegőrzésre szolgáló, számkóddal, mágneskártyával vagy egyedi kulccsal zárható fémdoboz. A kritériumot kielégíti továbbá egy több rekesssel rendelkező széf a közös terekben, amelynél az egyes rekeszekhez a vendég saját kulccsal rendelkezik.
49			Szobában hűtőszekrény	3						Szobában elhelyezett kisméretű hűtőszekrény. A szobában található minibár is kielégíti a kritériumot.
50			Szobában minibár	5						A vendégösszetétel várható igényei szerint összeállított italválaszték (alkoholos, alkoholmentes italok) és snack kínálata szükséges.
51			Kávégép vagy vízforraló a szobában a szükséges felszereléssel	3						Tea, csésze, kiskanál, cukor, VAGY Kávé, csésze, kiskanál, cukor, édesítő, tejszín, tejpor.
52			Korszerű TV távirányítóval	3					M	A szoba méretének megfelelő méretű TV készülék, ahol a képernyő az ágyból és/vagy az ülőhelyekről jól látható. Minimum 80 cm átmérőjű.
53	Hangszigetelés/ légkondicionálás		Ablakok megfelelő hangszigetelése	2						Bezárt ablak esetén nem szűrődik be zaj a szobába.
54			Légkondicionált közösségi terek	3					M	Külső időjárásnak megfelelően temperált közösségi tér központilag, vagy egyedileg szabályozott hűtő-fűtő berendezéssel.
55			A szobákban központilag vezérelt légkondicionáló	5						A szoba hőmérséklete központi vezérléssel irányítható, a vendég által egyénileg nem szabályozható.
56			A szobákban egyedileg szabályozható légkondicionáló	7						A szoba hőmérséklete a vendég által egyénileg szabályozható a szobákban.
57	Telekommunikáció		A vendégek által használható telefon és Wi-Fi hálózat biztosítása a szálláshely területén	1	M	M				Stabilan használható internet elérés a szálláshely területén. A WIFI hálózat hozzáféréseinek kulcsa megfelelően kifüggesztett, vagy a recepció folyamatosan kérésre elérhető. Ha a szálláshely egyedi koncepciójához nem illeszkedik (és ez a vendég felé egyértelműen kommunikálva van), vagy a technikai feltételek nem adottak, nem kötelezően teljesítendő.
58			Internet hozzáférés a szobákban és közösségi terekben (WIFI, WLAN)	3			M	M	M	Az internethálózat jelerőssége a szobákban és a közösségi terekben is megbízható és stabil. Olyan közösségi szálláshelyek esetében nem kötelező, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérvél érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak.
59			Vendégek számára hozzáférhető Internet-terminál (pc, mobil, tablet, laptop)	3			M	M	M	Kérésre kiadott okoseszköz internethozzáféréssel, vagy a közösségi térben elhelyezett a vendégek számára elérhető működőképes és internetkapcsolattal rendelkező számítógép.

II.	Terület	Ö	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
60	Egyéb		A szálláshelyen elérhető szolgáltatásokról tájékoztató füzetek/ információs tábla	2			M	M	M	A közösségi szálláshelyen igénybe vehető szolgáltatásokról teljeskörű tájékoztatás szükséges digitális vagy nyomtatott formában a recepción és/vagy közösségi helyeken. A tájékoztató A-Z-ig tartalmazza az elérhető szolgáltatásokat és azok rövid leírását.
61			Az adott régióról, városról aktuális információs anyagok	1			M	M	M	Tájékoztató prospektusok, vagy offline/online anyagok a helyben vagy közelben elérhető szolgáltatásokról. Informatív anyagok a szálláshelynek otthont adó térségről, régióról, településről. Olyan közösségi szálláshelyek esetében nem kötelező, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kíséreléssel érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak.

III. Szolgáltatások

62	Takarítás/textíliacsere		Közös helyiségek és mellékhelyiségek folyamatos tisztán tartása	1	M	M	M	M	M	Minden kategóriában alapkövetelmény a tiszta és higiénikus körülmények folyamatos fenntartása.
63			Ágynemű cseréje legalább egyszer hetente	1	M	M	M	M	M	Használt ágynemű cseréje minimum hetente 1 alkalommal.
64			Kéz- és/vagy fürdőtörülköző bérlési lehetőség	3	M	M	M	M	M	Ingyenesen vagy térítés ellenében a vendég kérésére a tartózkodás időtartama alatt rendelkezésre álló törülköző.
65			Extra takarítás kérésre	3				M	M	Tartózkodás közben a recepción kérhető a soron kívüli takarítás a vendég szobájában, fürdőszobájában - térítés ellenében vagy térítésmentesen.
66			Ágynemű napi cseréje kérésre	3				M	M	Használt ágynemű cseréje naponta, a vendég kérése szerint, térítés ellenében vagy térítésmentesen.
67	Konyha / étkezőhelyiség		Főző-étkezőhelyiség főzőlappal vagy mikrosütővel, mosogatóval, hűtőszekrényvel, asztallal, székekkel	2	M	M	M	M	M	A vendég által használható, főzésre alkalmas helyiség, ahol a felsorolt eszközök rendelkezésre állnak. Olyan közösségi szálláshelyek esetében nem kötelező, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kíséreléssel érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak.
68			Főző-étkezőhelyiség főzőlappal, mosogatóval, hűtőszekrényvel, asztallal, székekkel, továbbá mikrosütővel, vízforralóval, kávéfőzővel, étkészlettel	3						A vendég által használható, főzésre alkalmas helyiség, ahol minden felsorolt eszköz rendelkezésre áll.

III.	Terület	Ö	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
69	Vendéglátás		Italkínálat a szálláshelyen vagy a közelében	3				M	M	A vendégösszetétel várható igényei szerint, többféle ital kínálata szükséges a szálláshely területén (valamely vendéglátó egységben, vagy akár a recepción is). 4*-5*-os besorolás esetén legalább 4féle alkoholfogyasztós és 2féle alkoholfogyasztós ital a kínálatban.
70			Közös használatú kávéfőző, teafőző a közösségi terekben a szükséges felszerelésekkel	2						Kávéfőző felszereléssel, vízfóralal, teafilter, ízesítők bekészítése szükséges.
71			Italautomata, ételautomata	3						Snack és/vagy italautomata a szálláshelyen.
72			Szervezett reggelizési lehetőség a szálláshelyen vagy a közelében	4				M	M	A'la Carte, büfé jellegű, svédasztalos, vagy reggeli csomag biztosítására alkalmas egység, mely a szálláshelyhez tartozik, vagy annak legfeljebb 250 méteres körzetében található.
73	Mosás/vasalás szolgáltatás		Vasaló állvány és vasaló biztosítása kérésre	2			M	M	M	A vasaló és vasalóállvány nem kötelező felszereltsége a szobának, de a vendég kérésére a szálláshely biztosítja. Olyan közösségi szálláshelyek esetében nem kötelező, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérelével érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak.
74			Vasalási szolgáltatás	3						A szálláshely saját maga, vagy külső szolgáltatón keresztül biztosítja a szolgáltatást - térítés ellenében vagy térítésmentesen.
75			Mosatási szolgáltatás vagy mosógép	4					M	A szálláshely saját vagy külső szolgáltató által végzett szolgáltatása, vagy mosógép használatának biztosítása.
76	Biztonság		Csomag- és értékmegeőrző helyiség vagy erre a célra üzemeltetett automata	1	M	M	M	M	M	Minden kategóriában kötelező a csomagtárolás lehetőségét biztosítani a vendég számára ingyenesen vagy térítés ellenében. Minimum 10 db bőrönd tárolására alkalmas, zárható helyiség vagy csomagmegeőrző automata.
77			Szerződéses eseti biztonsági szolgálat	2						Szükség esetén rendelkezésre álló biztonsági szolgálat. Minimum egy fő. 0-24 órás rendelkezésre állással, recepcióról hívható.
78			Biztonsági szolgálat éjszaka	4						Éjszakai (22.00-06.00-ig) biztonsági szolgálat, a recepción, portaszolgálaton túl. Minimum egy fő.
79			0-24 órás biztonsági szolgálat	6						Állandó biztonsági szolgálat a recepción, portaszolgálaton túl. Minimum egy fő.
80	Akadálymentesítés		Akadálymentes önmeghajtott kerekesszékekkel vagy segítséggel	4						A kritérium akkor értékelhető, ha a szálláshely akadálymentesen megközelíthető, a szálláshelyen van akadálymentes lakóegység és az a közösségi terekkel együtt megfelel a jogszabályi előírásoknak.
81			Akadálymentes elektromos kerekesszékekkel	8						
82			Akadálymentes sítek és nagyothallók részére	4						
83			Akadálymentes vakok és gyengénlátók részére	4						

III.	Terület	Ö	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató
84	Egyéb		Manuális beléptetési rendszer	1	M	M	M	M		A szoba ajtaja manuálisan (kulccsal) zárható/nyitható.
85			Elektronikus beléptetési rendszer	3					M	A szoba ajtaja elektronikusan (pl. kártyával) zárható/nyitható. Olyan közösségi szálláshelyeken nem kötelező, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérelve érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak.
86			Transzfertszolgáltatás	2						Érkezésekor/távozáskor a szálláshely térítés ellenében, vagy ingyenesen biztosítja a vendég szállítását a repülőtér, vasútállomás, stb. és a szálláshely között.
87			Co-working helyiség	3						Közösségi munkavégzésre alkalmas elkülönített terület ülőalkalmatosságokkal felszerelve.
88			Lift, amennyiben az épület négy szintnél magasabb	3			M	M	M	Vendégek által használható személyfelvonó teljesíti a kritériumot. Lift, ha a szálláshely épülete négy szintnél magasabb (földszint + 4. emelettől kötelező).

IV. Szabadidő

89	Programok		A szálláshely által kínált programok szervezése heti legalább 1 nap	2				M		A szálláshely által szervezett, vagy közvetített, a várható közönség igényeinek megfelelő szabadidős tevékenység szervezése legalább heti egy alkalommal.
90			A szálláshely által kínált szabadidős programok szervezése heti legalább 3 nap	4					M	A szálláshely által szervezett, vagy közvetített, a várható közönség igényeinek megfelelő szabadidős tevékenység szervezése legalább heti három alkalommal.
91			A szálláshely által kínált szabadidős programok szervezése heti legalább 6 nap	8						A szálláshely által szervezett, vagy közvetített, a várható közönség igényeinek megfelelő szabadidős tevékenység legalább heti hat alkalommal.
92			Animátor/ Animált közösségépítő programok heti legalább 1 nap	2				M		A szálláshely által szervezett, vagy közvetített, a várható közönség igényeinek megfelelő szabadidős tevékenység, melyet a szálláshely vagy programszervező partnere által biztosított animátor vezet legalább a megadott heti rendszerességgel.
93			Animátor/ Animált közösségépítő programok heti legalább 3 nap	4					M	
94			Animátor/ Animált közösségépítő programok heti legalább 6 nap	8						
95			Erdei iskola jellegű programok szervezése	3						Olyan közösségi szálláshelyek esetében kritérium, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérelve érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak. Olyan programok, ahol a gyermekek megismerik a természet sokszínűségét.

IV.	Terület	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató – hatályos 2023.12.20-tól
96	Sport / aktivitás	Sport- és/vagy játékeszköz kölcsönzés	4			M	M	M	Térítés ellenében vagy térítésmentesen igénybe vehető sporteszközök. Például kerékpár, csónak, síléc, roller, SUP, kajak, ping pong ütő, tollas ütő és labda. Olyan közösségi szálláshelyek esetében követelmény, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérővel érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak.
97		Fitnessterem	6						Térítés ellenében vagy térítésmentesen a vendégek által igénybevehető terem, mely sport tevékenységre alkalmas. A gépek lehetnek pl. ergometer, súlyzó, nyomópad, futópad, evezőgép, lépcsőgép, stb.
98	Wellness	Szauna	4						Szauna típusok: "forró/száraz" (pl. finn szauna), "meleg/enyhén párás" (pl. Tepidárium), vagy "meleg/nagyon párás" (pl. gőzkamra). Az egyes szaunakabinok legalább 4 fő befogadására alkalmasak.
99		Pezsgőfürdő/Jakuzzi	6						A vendégek által használható, karbantartott, higiénikus jacuzzi. A szobában elhelyezett masszázskádák nem elégitik ki a kritériumpontot.
100		Úszómedence	6						A vendégek által használható, karbantartott, higiénikus úszómedence. Külső medence vagy a szálláshelyhez közvetlenül kapcsolódó természetes, fürdésre alkalmas vízfelület. A külső úszómedence temperált és egész éven át használható, minimális mérete 50 m ² . A belső medence temperált, egész éven át használható, minimális mérete 40 m ² .
101	Szabadtér	Erdő 1 km-en belül	3						Erdei kirándulásra lehetőség 1 km-en belül. Olyan közösségi szálláshelyek esetében értékelhető kritérium, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérővel érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak.
102		Fürdőzési (fürdő/strand) lehetőség 1 km-en belül	3						Természetes vagy mesterséges, strandolásra alkalmas terület. Olyan közösségi szálláshelyek esetében értékelhető kritérium, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérővel érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak.
103		Tűzrakóhely	3						Kijelölt kiépített tűzrakóhely. Olyan közösségi szálláshelyek esetében értékelhető kritérium, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kísérővel érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak.
104		Vendégek által használható kert, terasz vagy tetőterasz tartozik a szálláshelyhez	3						A kötelező közösségi téren túl a vendégek által használható terület, ahol legalább 8 fő kényelmesen helyet tud foglalni.
105		Szabadtéri közösségi hely ülőhelyekkel	4						A kötelező közösségi téren túl a vendégek által használható terület. A kritériumot kielégíti a kerti sütőgetőhely ülőhelyekkel, a pergola, vagy bármely más szabadtéri ülőhelyekkel ellátott tér.

V. Minőség és online tevékenység

V.	Terület	Kritérium	Pontok	*	**	* **	** **	** ***	Útmutató – hatályos 2023.12.20-tól
106	Minőség és online tevékenység	Vendégpanaszok szervezett kezelése	2			M	M	M	Szervezett folyamat: reklamáció felvétele, kiértékelése, válasz, intézkedés. A vendégpanaszok szervezett kezelése egy belső, a dolgozóknak készített szabályzat, írásba foglalt utasítás, amelyhez vezetett lista tartozik (pl. Excelben) a beérkezett vendégpanaszokról és a megtett intézkedésekről. A dokumentumokat a helyszíni minősítéskor szükséges bemutatni.
107		Vendégvélemény rendszeres elemzése	3			M	M	M	A vendégek véleményének aktív és rendszeres megkérdezése, hogy megismerjék véleményüket a közösségi szálláshely szolgáltatásokról. A vélemények értékelése, intézkedések a szolgáltatások minőségének fejlesztésére.
108		A szálláshely honlapja/ szálláshely közvetítői oldal aktuális információkkal, valóságnak megfelelő fotókkal	3		M	M	M	M	A honlapnak naprakész információkat szükséges tartalmaznia, valóságnak megfelelő fotókkal (szobák típusainak, férőhelyek számának leírása, szolgáltatások felsorolása – javasolt a Vendégtájékoztató feltüntetése, fotogaléria, elérhetőségek, megközelíthetőség feltüntetése, szobaárak, foglalási rész, stb.). Fotókat minimum az épület külsejéről, a vendégszobákról, a közösségi terekről szükséges megjelölni.
109		Online foglalási lehetőség elektronikus foglalási rendszeren vagy saját honlapon	3			M	M	M	Egyszerű email nem elegendő, valós idejű foglalás vagy visszaigazolás szükséges. Olyan közösségi szálláshelyeken, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kíséreléssel érkező kiskorú diákcsoportok adják, melyek minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak, nem kötelező.

VI. Minimum pontok

	*	**	* **	** **	** ***
Minimum kritériumok darabszáma	24	27	37	43	50
Minimum kritériumok darabszáma azon közösségi szálláshelyek esetén, ahol a vendégéjszakák több mint 50%-át csoportosan és kíséreléssel érkező kiskorú diákcsoportok adják és minden igénybevett szobát csak a csoporttagokkal megosztva használnak	22	25	32	38	44
Minimum ponthatár	26	40	70	100	140